

Ver. AFEX Legal SWE.LTD.BUS.2020.09

Kunden ingår denna Kontoansökan och detta Avtal ("Avtal") med AFEX Sweden Ltd. vid det datum då Kunden bekräftar ingåendet.

## 1. DEFINITIONER

I detta Avtal ska nedanstående termer, såvida inte annat framgår av omständigheter eller sammanhang, ha följande mening:

- 1.1. "AFEX" betyder AFEX grupp av relaterade bolag, inklusive moderbolag, dotterbolag och filialer, inklusive men utan begränsning, AFEX Ireland, AFEX Sweden Ltd., AFEX Markets och AFEX Inc.
- 1.2. "AFEX Ireland" betyder Associated Foreign Exchange Ireland Limited, ett privat aktiebolag, registrerat i Irland med organisationsnummer 597582 vars registrerade adress är: Denshaw House, 120/121 Baggot Street Lower, Dublin 2, D02 FD45. Associated Foreign Exchange Ireland Limited, som handlar i namnet AFEX, står under tillsyn av Irlands Centralbank.
- 1.3. "AFEX Inc." betyder Associated Foreign Exchange, Inc., ett amerikanskt bolag bildat i Kalifornien.
- 1.4. "AFEX Markets" betyder AFEX Markets Europe Limited, ett privat aktiebolag registrerat i Irland med organisationsnummer 635056 vars registrerade adress är: Denshaw House, 120/121 Baggot Street Lower, Dublin 2, D02 FD45. AFEX Markets är auktoriserat som ett MiFID-investmentbolag som står under tillsyn av Irlands Centralbank.
- 1.5. "AFEX Sweden Ltd." betyder Associated Foreign Exchange Ireland Limited, Filial i Sverige vars registrerade adress är: Östermalmstorg 1, 114 42 Stockholm, Sverige.
- 1.6. "AFEX Lokal Tid" betyder Greenwich Mean Time eller Greenwich Mean Time +01:00 (UTC 00:00 and UTC +01:00), i förekommande fall.
- 1.7. "Återstående Belopp" betyder det belopp av medel sålt till AFEX av Kund med avdrag för redan betald Initial Marginalsäkerhet.
- 1.8. "Datum för Återstående Belopp" betyder det datum för vilken betalning av det Återstående Beloppet ska vara AFEX till handa. Datum för Återstående Belopp måste vara en Bankdag.
- 1.9. "Förmånstagare" betyder den betalningsmottagare som Kunden har specificerat.
- 1.10. "Bankdag" betyder en dag på vilken kommersiella banker har öppet för verksamhet för genomförande av en Betalningstransaktion i den jurisdiktion där Ordern är initierad såväl som den jurisdiktion där Ordern utförs.
- 1.11. "Kund" betyder den part som ingått detta Avtal med AFEX.
- 1.12. "Bekräftelse" betyder det meddelande skickat från AFEX till Kund innehållandes en detaljspecifikation av en Order.
- 1.13. "Företag" betyder en Kund som inte är en fysisk person eller ett Mikroföretag.
- 1.14. "Leveransdatum" betyder det datum när medel är tillgängliga för utbetalning till Förmånstagaren i enlighet med Kundens betalningsinstruktioner, förutsatt att Kunden till fullo har betalat för förvärvade medel och efterlever detta Avtal. Leveransdatumet måste vara en Bankdag.
- 1.15. "Leveransinstruktioner" betyder all nödvändig information som krävs av AFEX och som skickas av Kunden till AFEX där AFEX är instruerad att överföra Kundens medel till Förmånstagaren, inklusive men utan begränsning, information insamlad i enlighet med gällande lag.
- 1.16. "Leveransfönster" betyder den tidsperiod innan Valuteringsdag under vilken Kunden kan, helt eller delvis, reglera betalning under ett Termiskontrakt med Datumintervall.
- 1.17. "Facilitet" betyder en tradinglimit, avräkningslimit, limit för exponering mot Utländsk Valuta eller kreditfacilitet som AFEX uttryckligen har beviljat Kunden.
- 1.18. "Utländsk Valuta" betyder alla fiat-valutor förutom SEK.
- 1.19. "Termiskontrakt" betyder antingen ett Termiskontrakt med Datumintervall eller Termiskontrakt med Angivet Datum för köp av Utländsk Valuta med leverans på ett eller flera angivna framtida förfallodatum eller under angiven period, för ett specificerat framtida behov av betalning, vilket inte omfattas av MiFID.
- 1.20. "Saldokonto" betyder de medel som AFEX håller för Kundens räkning tills dess att Kunden meddelat AFEX om Leveransinstruktioner, inklusive information om Förmånstagaren.
- 1.21. "Initial Marginalsäkerhet" betyder ett av AFEX bestämt belopp i form av medel som AFEX håller för Kundens räkning, eller i form av Betalning av Kund, som skall användas som delbetalning för vid försäljning, köp och leverans av valuta.
- 1.22. "Insolvent" betyder att ett företag är insolvent eller annars är oförmöget att betala sina skulder, blir föremål för konkurs, företagsrekonstruktion, ackordsuppgörelse, likvidation, upplösning eller liknande, eller en likvidator, konkursförvaltare, god man, förvaltare, tvångsförvaltare eller andra motsvarande ämbetsmän utses avseende företaget eller någon av dess tillgångar, eller någon motsvarande åtgärd eller förfarande i någon jurisdiktion.
- 1.23. "Lokal Lagstiftning" betyder vid var tid tillämplig svensk lag, inklusive men utan begränsning till, lag (2010:751) om betaltjänster, Finansinspektionens ("FI") föreskrifter och riktlinjer gällande betalningsinstitut och registrerade betaltjänstleverantörer (FFFS 2010:3) och, när tillämplig, lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.
- 1.24. "Förlust" eller "Förluster" betyder varje direkt eller indirekt finansiell förlust, skada, kostnad, sanktion, straff, förelägganden, legala och bokföringsrelaterade avgifter och kostnader, kostnader för utredning, förlikning, domstolskostnader och andra utgifter hänförliga till en tvist, såväl som kostnader, utgifter och förluster som inte kan relateras till en tvist eller legal process och förlorade intäkter.
- 1.25. "Marginalkrav" betyder en underrättelse från AFEX till Kunden om att Initial Marginalsäkerhet eller Variationsmarginal är förfallen till betalning.
- 1.26. "Mikroföretag" betyder ett företag som, oavsett företagsform, vid tidpunkten för Avtalets ingående har (a) en balansomsättning som inte reflekterar ett nettovärde mindre än, eller genererar mindre än, två miljoner (2 000 000) Euros (eller motsvarande belopp i GBP); och (b) anställda som till antalet är färre än 10 personer.
- 1.27. "MiFID" betyder EU:s (Marknader för Finansiella Instrument) Förordning 2017 (S.I. 375 från 2017) vilket införlivar Direktiv 2014/65/EU om marknader för finansiella instrument.
- 1.28. "Onlinesystem" betyder ett säkert internet eller molnbaserat elektroniskt system vilka ger användarna möjlighet att nyttja AFEX Tjänster genom ett gränssnitt eller protokoll eller applikation eller applikationsprogrammeringsgränssnitt, inklusive AFEX egna applikationsprogrammeringsgränssnitt och tjänster relaterade till applikationsprogrammeringsgränssnitt.
- 1.29. "Åtkomstkod till Onlinesystemet" betyder en unik identifieringskod och unikt lösenord för varje Användare som krävs för dennes tillgång till Onlinesystemet.
- 1.30. "Order" betyder en begäran av Kund till AFEX att tillhandahålla Tjänster, inklusive begäran om Tjänster som sker genom brev, email, faksimil, telefon, Onlinesystem eller på annat sätt.
- 1.31. "Termiskontrakt med Angivet Datum" betyder ett bindande avtal i vilket Kunden åtar sig att köpa från eller sälja till AFEX ett specifikt belopp av medel i en valuta och att reglera betalning, på ett överenskommet framtida datum, mot ett specifikt belopp i en annan valuta.
- 1.32. "Part" eller "Parter" betyder individuellt eller tillsammans, Kunden och AFEX.
- 1.33. "Betalning" betyder medel som mottagits och är tillgängliga för AFEX från, eller på uppdrag av, Kunden.
- 1.34. "Betalningstransaktion" betyder en penningöverföring eller utförande av betalningstransaktion som utförs av AFEX för Kunden och som AFEX har tillstånd att tillhandahålla till följd av passportering av relevanta licenser från Irland till Sverige (som definierats i MiFID-Förordningen och tillämplig Lokal Lagstiftning).
- 1.35. "Förordning" eller "Förordningarna" betyder the Europeiska Unionens (Betaltjänster) Förordning 2018 (S.I. No. 6/2018) (vilken från tid till annan kan förändras) vilket införlivar Direktiv EU 2015/2366 om betaltjänster på den inre marknaden. Förordningen innehåller ett antal regler som stadgar hur betalningar måste överföras och ger skydd för kunder till betalningsinstitut.
- 1.36. "Tjänster" betyder AFEX:s tillhandahållande av olika produkter och tjänster avseende valutor, betalning och leverans, inklusive, men utan begränsning till, en elektronisk transaktionsplattform; riskhantering och hedgingtjänster.
- 1.37. "Köpesumma" betyder det totala beloppet, inklusive kostnader för valutaköp och alla avgifter och kostnader som det åligger Kunden att betala till AFEX, undantaget beloppet motsvarande Initial Marginalsäkerhet som AFEX håller.
- 1.38. "Köpinstruktioner" betyder givna instruktioner av Kunden till AFEX i vilka Kunden anger de medel som Kunden kommer betala till AFEX för reglering av Köpesumman för en Order.
- 1.39. "Uppsägningsgrund" betyder, i enlighet med Förordningarna, om Kunden:
  - 1.39.1. Inte erlägger Köpesumma, Initial Marginalsäkerhet or Variationsmarginal till AFEX Payment eller, meddelar AFEX sin avsikt att inte erlägga ovanstående i förhållande till en Order;
  - 1.39.2. Motsätter sig förekomst eller giltighet avseende en order;
  - 1.39.3. Inte uppfyller, eller meddelar sin avsikt att inte uppfylla, någon skyldighet som åligger Kunden i enlighet med detta Avtal, inklusive något eller några av de utfästelser eller garantier som anges i detta Avtal eller någon annanstans;
  - 1.39.4. Är, eller kan, enligt AFEX bedömning, skäligen förväntas bli insolvent;
  - 1.39.5. Upphör med, eller hotar att sluta bedriva, affärsverksamhet eller säljer alla, eller väsentligen alla, tillgångar i verksamheten;
  - 1.39.6. Undermåttas om eller blir föremål för, en legal process eller verkställighetsåtgärd eller utredning av myndighet som, enligt AFEX skäligen bedömning, i väsentligt avseende kommer att begränsa Avtalets villkor, det förväntade ekonomiska värdet av Avtalet, eller AFEX:s anseende;
  - 1.39.7. Bryter mot detta Avtal eller mot något villkor i Ordern;
  - 1.39.8. Initierar en Order som AFEX skäligen anser vara en regulatorisk, regelefterlevnads- eller affärsrisk; eller
  - 1.39.9. Bryter, eller misstänks förbryta, av regulatorisk regler eller mot lag eller förordning.
- 1.40. "Användare" betyder en person med behörighet från Kunden att ha tillgång till Tjänsterna och att initiera och/eller ingå Ordral för Kundens räkning i enlighet med detta Avtal.
- 1.41. "Valuteringsdag" betyder det datum på vilken en Order förfaller till leverans och betalning ske av Köpesumman.
- 1.42. "Variationsmarginal" betyder kontanta medel som krävs när "net marked to market value" avseende samtliga öppna Ordral överstiger 10%, eller en alternativ procentsats eller fast belopp som AFEX bestämmer, av "notional value" av samtliga öppna Ordral.
- 1.43. "Termiskontrakt med Datumintervall" betyder ett

- bindande avtal i vilket Kunden åtar sig att köpa från eller sälja till AFEX ett specifikt belopp av medel i en valuta och att reglera betalning, på ett datum inom Leveransfönstret, mot ett specifikt belopp i en annan valuta.
- 2. BEDRIVA AFFÄRSVERKSAMHET MED AFEX**
- 2.1. Avtal. Detta Avtal ska gälla för alla Ordrar. Specifika transaktionsdetaljer för varje Order kommer efter överenskommelse att anges i en Bekräftelse. För undvikande av tvivel, varje enskild Order för vilken AFEX utför en Bekräftelse utgör ett självständigt avtal reglerat av villkoren i Avtalet.
- 2.2. Tillhandahållande av Tjänster. När AFEX tillhandahåller Tjänster innehållandes valutakonvertering från en valuta till en annan och överföringen sker till utsedd Förmånstagare, utför AFEX sådana Tjänster i egenskap av uppdragsgivare.
- 2.3. Tillämplighet av Förordningarna för Företag som inte är Mikroföretag
- 2.3.1. Denna Klausul ska endast tillämpas på Företag som inte är Mikroföretag.
- 2.3.2. Parterna bekräftar och överenskommer att Del 3 och Artiklar 86(1) och 86(2), 88(5) och 88(6), 96, 98, 101, 104, 112(1) till (13), och 112(21) i Förordningen inte ska tillämpas på detta Avtal.
- 2.3.3. I det fall att Kunden klassas som ett Mikroföretag ska Kunden omedelbart underrätta AFEX om detta.
- 2.4. Utförande av Order. En Order som mottagits från Kund kommer att hanteras på vad som kan anses vara ett kommersiellt skäligt sätt. Det finns ingen garanti från AFEX att en Order kan eller kommer att bli hanterad eller att mottagna instruktioner kan eller kommer att bli hanterade. AFEX kan avslå en Order om:
- 2.4.1. AFEX fastslår, i god tro och enligt eget omdöme, att en Order inte var auktoriserad av Kunden eller Användaren;
- 2.4.2. AFEX fastslår, enligt eget omdöme, att en Order inte är i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning, inklusive men utan begränsning till, Förordning och Lokal Lagstiftning, branschpraxis utanför AFEX:s riskprofil eller som på något sätt fordrar AFEX att överskriva den till Kunden beviljade Faciliteten;
- 2.4.3. Kunden är Insolvent eller det föreligger en uppsägningsgrund enligt Avtalet eller att AFEX, efter eget omdöme, fastslår att det föreligger en risk att AFEX av Kunden inte får betalt in Köpesumma enligt Ordern; eller
- 2.4.4. Ordern är att anse som vag, inkorrekt, ofullständig eller på något sätt otillfredsställande för AFEX av någon anledning.
- 2.5. AFEX förlitar sig på Kundens instruktion. AFEX är av Kunden bemyndigad att acceptera, agera och förlita sig på alla instruktioner, såväl muntliga som skriftliga, som AFEX anser har skickats av, eller på uppdrag av, Kunden. AFEX och AFEX:s företrädare ska inte hållas ansvariga för någon Förlust som Kunden kan orsakas till följd av felaktigt agerande av Användare eller annan person som påstår sig agera för Kundens räkning.
- 2.6. Ljudinspelning. En ljudinspelning av någon eller alla muntliga Ordrar och all annan muntlig kommunikation mellan Parterna, inklusive Användare, kan komma att spelas in och bevaras av AFEX om det kan anses nödvändigt och proportionerligt enligt vid var tid gällande lag. Alla ljudinspelningar är AFEX:s enskilda egendom enligt vid var tid gällande lag. Kunden är medveten om att sådana ljudinspelningar kan åberopas av AFEX i händelse av tvistemål.
- 2.7. Utan rådgivande inlägg. Kunden intygar att varje Order gjord av Kunden baseras på Kundens eget omdöme och att Kunden inte förlitar sig på någon kommunikation från AFEX eller AFEX:s företrädare och att sådan kommunikation inte är att anse som investeringsrådgivning, rekommendation att ingå en transaktion eller på annat är att anse som försäkrat av förväntade resultat. Kunden bekräftar att AFEX inte agerar som förtroendeman eller rådgivare till Kunden vid någon Order.
- 2.8. Informationskällor. Marknadsinformation kan, från tid till annan, tillhandahållas Kunden genom AFEX. Informationen kan erhållas av olika informationskällor som kan anses trovärdiga. AFEX garanterar inte aktualiteten, sekvensen, exaktheten, fullständigheten eller att marknadsinformationen är lämplig för ett visst syfte. Sådan information kan innehålla åsikter och rekommendationer från enskilda eller företag och Kunden förstår att AFEX inte ska anses stödja sådana åsikter eller rekommendationer och att AFEX inte förser Kunden med någon form av investerings-, skatte-, bokförings- eller legal rådgivning till Kunden genom att tillhandahålla marknadsinformation.
- 2.9. Bindande Ordrar. En Order är bindande för Kunden efter mottagande av AFEX och skapar en skyldighet för Kunden att slutföra Ordern. En Förlust i samband med Kundens misslyckande med att slutföra Ordern är Kundens egna ansvar.
- 2.10. Orderbekräftelse. När AFEX har accepterat en Order, kan AFEX utfärda en Orderbekräftelse till Kunden. Orderbekräftelsen är bevismaterial för vissa materiella termer i Ordern. En Order ogiltigförklaras inte om en Orderbekräftelse inte utfärdas av AFEX till Kunden. Under sådana omständigheter utgör AFEX register i relation till den specifika Ordern bevis om villkoren i Ordern. Om diskrepanser föreligger mellan Ordern och Orderbekräftelsen måste Kunden underrätta AFEX om sådan diskrepans inom en (1) Bankdag från den dag AFEX skickar sådan Orderbekräftelse, annars utgör Orderbekräftelsen bevis på överenskommelsen mellan Parterna och Orderns villkor.
- 2.11. Ränta. Ingen ränta betalas av AFEX gällande något eller några medel som innehas på uppdrag av Kund, om inte annat är överenskommet och dokumenterat.
- 2.12. Hantering av transaktioner. AFEX kan använda de finansiella intermediärer och betalningssystem eller metoder som AFEX bedömer som kommersiellt skäliga och lämpliga vid hantering av Order. Kunden samtycker att följa vid var tid tillämplig lag, reglering och föreskrifter från clearinghus och andra regler och procedurer som vid var tid är gällande för överföring av medel. AFEX kommer i den utsträckning som kan anses vara kommersiellt skäligt försöka säkerställa Orderns fullbordande, men ska inte hållas ansvarigt för andra finansiella instituts hantering av betalningen eller system som ligger utanför AFEX kontroll. AFEX ska inte hållas ansvarig för några uppkomna fel eller underlåtenhet att agera, eller för avdrag av avgifter av en finansiell intermediär eller korresponderande finansiell institution eller av Förmånstagarens finansiella institution i relation till någon Order, inklusive men inte begränsat till, annullerad eller avslagen Order.
- 2.13. Betalningsinstruktion. Under förutsättning att Kunden till fullo har betalat för medlen köpta av AFEX och uppfyllt villkoren i detta Avtal, kommer AFEX att hålla medlen fram till att AFEX mottagit en Betalningsinstruktion från Kunden. AFEX accepterar en av Kunden skickad instruktion om att utföra en betalningstransaktion genom brev, email, faxsimil, telefon, eller via Onlinesystem och instruktionerna måste innehålla, men inte begränsas till, datum, belopp i tillämplig valuta och information om förmånstagaren, inklusive förmånstagarens bankuppgifter. AFEX kommer tolka Kundens instruktion som Kundens medgivande till att Betalningstransaktionen ska utföras.
- 2.14. Felaktig eller Ofullständig Instruktion. Kunden samtycker till att AFEX kan förlita sig på informationen försedd av Kunden när AFEX handlägger en Order (inklusive en Betalningstransaktion). Om Kunden inte tillhandahåller en aktuell, komplett, exakt eller läsbar instruktion, kan AFEX placera medlen i ett Saldokonto i väntan på mottagande av kompletterande information som kan anses nödvändig för att utföra Ordern (inklusive Betalningstransaktionen). AFEX och AFEX:s företrädare ska inte hållas ansvariga för någon Förlust som uppkommit till följd av sådan fördröjning. I tillägg därtill samtycker Kunden att något fel, utelämnande av information, inklusive, men utan begränsning till, inkorrekt information om Förmånstagarens namn och bankuppgifter såsom routing-nummer eller transit-nummer, är Kundens egna ansvar.
- 2.15. Handläggning av Betalningstransaktioner.
- 2.15.1. Denna Klausul 2.15 och dess sub-tillhörande klausuler är endast tillämpliga för Mikroföretag.
- 2.15.2. AFEX samtycker till att hantera en Betalningstransaktion för Kunden i enlighet med Kundens instruktioner under samma dag som instruktionerna är mottagna av AFEX, under förutsättning att Instruktionen är mottagen innan 15.00 AFEX Lokal tid. Instruktioner mottagna efter 15.00 AFEX Lokal tid eller på en dag som inte är en Bankdag, ska anses inkomna nästföljande Bankdag.
- 2.15.3. AFEX kommer tillhandahålla Kunden den maximala genomförandetiden för betalningen och en fördelning av avgifter som Kunden ska betala där så är tillämpligt. AFEX kan inte hållas ansvarig för någon försening som kan uppstå vid Betalningstransaktionen som hänförs till Förmånstagarens betalningsleverantör. Genomförandet av en betalning kan påverkas och försenas på grund av helgdagar och arbetstider hos utländska betalningsleverantörer i andra jurisdiktioner till vilken en Betalningstransaktion är skickad. AFEX förbehåller sig rätten att spärra eller stoppa hanteringen av en Order som är inkorrekt eller ofullständig, eller när AFEX är tvungen att göra så enligt vid var tid gällande lag, eller reglering.
- 2.16. Annullering och Rättelse.
- 2.16.1. **Denna klausul 2.16.1 appliceras endast på Mikroföretag.** När AFEX mottagit en instruktion av Kunden att utföra en Betalningstransaktion kan Kunden endast annullera Betalningstransaktionen genom att förse AFEX med en skriftlig underrättelse att AFEX inte ska fortskrida med Betalningstransaktionen och denna underrättelse ska vara AFEX tillhanda senast vid slutet av den sista Bankdagen innan Betalningstransaktionen ska utföras. För undvikande av tvivel, om Kundens instruktioner i underrättelsen är oklar kommer AFEX anse att Kundens godkännande av Betalningstransaktionen inte har annullerats och AFEX kommer i sådant fall att fortskrida med Betalningstransaktionen.
- 2.16.2. **Denna klausul 2.16.2 appliceras endast på Kunder som inte är Mikroföretag.** Utan förbindelse till Klausul 2.16.1, när AFEX har accepterat en Order kan Kunden inte annullera Ordern och Kunden är då ansvarig för alla uppkomna belopp till följd av Ordern. Som ovan stadgats kan Kunden korrigera villkoren i Ordern om Betalningsbekräftelsen inte reflekterar överenskommen Order. Om Kunden på annat sätt önskar annullera eller göra tillägg i en Order ska AFEX försöka möjliggöra detta i den utsträckning som kan anses vara kommersiellt skäligt. Det föreligger inga garantier att AFEX har möjlighet att annullera eller förändra en Order.
- 2.17. Avgifter. Kunden är införstådd med att AFEX har rätt att ta ut vissa avgifter för Tjänsterna enligt vad som framgår av en vid var tid gällande prislista som är tillgänglig för Kunden. Kunden bekräftar och uppmärksammar att Kunden har tagit del av relevant avgift för Tjänsten innan en begäran om Order skickas till AFEX. AFEX har möjlighet att ändra avgifterna för Tjänsterna enligt egen bedömning vid var tid och ska notifiera Kunden om detta. Förändringarna i prislistan är gällande från dagen Kunden underrättas om förändringen, eller så snart som möjligt enligt vid var tid gällande lag. Kunden bekräftar och uppmärksammar vidare att alla avgifter enligt detta Avtal är exklusiva legala applicerbara mervärdesskatt eller liknande försäljnings- eller omsättningskatt i varje relevant jurisdiktion.

### 3. KÖPESUMMA

- 3.1. **Betalning.** För att finansiera en betalning som Kunden initierar genom AFEX auktoriserar Kunden AFEX att överföra medel från bankkonto som angetts i avtal mellan Parterna genom ett elektroniskt debitera angivet bankkonto. Auktoriseringen är gällande till den tidpunkt AFEX skriftligen underrättas av Kunden att auktoriseringen hävts och inte längre är gällande, om underrättelsen skett i sådan tid att AFEX givits rimligt tillfälle att agera på sådan underrättelse efter fullgörande av alla, vid underrättelsen, pågående Ordrrar.
- 3.2. **Köpesumma.** Om inte annat framgår av Avtalet eller annars av skriftlig överenskommelse mellan Parterna, ska Kunden genast överföra den totala summan av kostnader för Kundens Order, inklusive kostnaden för valutaköp samt de till Leveransinstruktionens tillkommande kostnader och avgifter, till AFEX angivna bankkonto i omedelbart tillgängliga medel på eller innan Valuteringsdag.
- 3.2.1. Om Köpesumman till AFEX betalas elektroniskt samtycker Kunden till att Köpesumman inte ska kunna återkallas utan AFEX:s skriftliga medgivande om att så får ske.
- 3.2.2. Om Kunden inte i tid och till fullo betalar Köpesumman för en Order har AFEX rätt att frysa och säga upp Avtalet; avsluta eller på annat sätt annullera en Order; inleda eventuella förfaranden och vidta alla nödvändiga åtgärder för att återvinna Återstående Belopp. Sådana åtgärder sker i enlighet med AFEX bedömning.
- 3.2.3. Kunden uppmärksammar och bekräftar: (i) att AFEX och AFEX:s företrädare inte har något ansvar gentemot Kunden och att Kunden avstår från att rikta något krav mot AFEX och AFEX:s företrädare; (ii) att ersätta och hålla AFEX och AFEX:s företrädare skadelösa från alla Förluster orsakade av AFEX eller AFEX:s företrädare till följd av att Kunden inte betalat eller AFEX försök att samla in Återstående Belopp, inklusive alla kostnader hänförliga till uppsägning och annullerande av Order; (iii) AFEX kan återkräva ränta på alla obetalda belopp som beräknas med hjälp av den dagliga räntan av indikatorutlåningsräntan för företagskrediter som periodiskt meddelats av den lokala centralbanken, riksbanken eller myndighet, plus 2%.
- 3.2.4. AFEX förbehåller sig rätten att dra av ränta och eventuella avgifter som uppkommit enligt detta Avtal, från Initial Marginalsäkerhets och Variationsmarginals som AFEX innehar för Kundens räkning. Kunden uppmärksammar att AFEX har rätt att underrätta ett kreditupplysningsföretag om icke utförda betalningar av Kunden, i enlighet med lagar om hantering av personuppgifter.
- 3.3. **Kvittningsrätt.** AFEX kan utan underrättelse därom avräkna ett belopp Kunden är skyldig AFEX mot lika belopp som AFEX är skyldig Kunden, inklusive belopp som innehas som Initial Marginalsäkerhet och/eller Variationsmarginal. I händelse av att Initial Marginalsäkerhet och/eller Variationsmarginal används för kvittning av belopp som Kunden är förpliktad att betala, ska Kunden genast återställa Initial Marginalsäkerheten och/eller Variationsmarginalen för alla Terminkontrakt, såsom fordras av AFEX. Om så inte sker har AFEX rätt att annullera och säga upp alla ouppfyllda Ordrrar och Kunden ska ansvara för AFEX:s samtliga Förluster som uppkommit till följd av sådan annullering eller uppsägning. För undvikande av tvivel, när Kunden låter AFEX Markets utföra MiFID-verksamhet samtycker Kunden till att kvittningsrätten stadgad i Klausul 3.3 ska omfatta de belopp Kunden är skyldig AFEX Markets och de belopp AFEX Markets är skyldig Kunden samt att den marginal AFEX Markets har kan användas för denna kvittningsrätt.
- 3.4. Kunden bekräftar och samtycker att AFEX kvittar Ordrrar i syfte att uppfylla Marginalkrav utfärdade av AFEX och/eller i syfte att fylla eventuella underskott

- orsakade av AFEX vid likvideringen av varje Order, inklusive, för undvikande av tvivel, Ordrrar ingångna med AFEX Markets. Kunden bekräftar och samtycker att AFEX inte är skyldigt att kvitta Ordrrar för sådana syften men att AFEX kan göra så enligt eget gottfinnande.
- 3.5. **Begränsning av rättigheter.** Inget i detta Avtal ska tolkas som att det skapar en säkerhetsintresse eller kvittningsrätt i den utsträckning att förekomsten av sådan rättighet eller intresse skulle strida mot tillämplig lagstiftning som omfattar AFEX (inklusive, men utan begränsning till, Förordningen).
- 3.6. **Betalningsinstruktioner.** Förutsatt att Kunden till fullo har elagt betalning för medlen köpta av AFEX och i övrigt efterlevt detta Avtal, kommer AFEX Irland eller AFEX Inc. att släppa medlen när AFEX erhållit Leveransinstruktioner från Kunden. Kunden kan initiera en överföring av köpta medel genom att tillhandahålla AFEX sådana instruktioner.
- 3.7. **Elektronisk debitering.** Om Kunden har auktoriserat AFEX att initiera debiteringsposter till Kundens bank eller annat finansiellt institutkonto genom autogiro, så samtycker Kunden till att debiteringsinstruktioner sker genom Onlinesystemet, och att användning av Åtkomstkod till Onlinesystemet utgör ett säkerhetsförfarande som anses vara en kommersiellt skälig metod för skydd mot icke-auktoriserade debiteringar. Kunden samtycker till att vara bunden av auktoriserade såväl som icke-auktoriserade debiteringsinstruktioner utfärdade i Kundens namn som hanterats av AFEX. I händelse av att Kunden väljer att inte följer beskrivna säkerhetsförfaranden ska Kunden hållas ansvarig för alla auktoriserade eller icke-auktoriserade debiteringsinstruktioner utfärdade i Kundens namn som AFEX hanterat. Kunden samtycker till att AFEX och Kundens finansiella institution(er) är auktoriserade att kreditera Kundens konto från tid till annan om en kreditjustering blir nödvändig. Kunden samtycker till att ersätta AFEX och hålla AFEX skadelösa från uppkomna Förluster till följd av utförandet av debiteringstransaktioner som AFEX hade anledning att tro utfärdades av en Användare.
- 3.8. **Icke-utförd överföring av Köpesumma.** I händelse av att en, av Kunden, auktoriserad överföring av något slag inte utförs eller genomförs av Kundens finansiella institution samtycker Kunden till, att till AFEX betala alla uppkomna kostnader, avgifter och böter som uppkommit för AFEX till följd av att överföringen inte utförs, om Kunden inte är förhindrad att betala enligt gällande lag, eller reglering.
- 3.9. **Förlängning av Köpesummasdag.** I händelse av att AFEX inte erhåller Köpesumma senast på Valuteringsdagen, kan AFEX, utan Kundens samtycke, ändra det ursprungliga avtalet som överenskommit gällande Valuteringsdagen till nästkommande Bankdag ("Förlängning av Köpesumma"). Kunden ska betala alla, för AFEX, uppkomna Förluster till följd av att Ordrens värde på den ursprungligt överenskomna Valuteringsdagen kan ha förändrats mot den rådande marknadsräntan på den nya Valuteringsdagen. AFEX förbehåller sig rätten att förlänga datumet för en Order så länge som det är behövligt före förfallodagen. Kunden kan närsohelst innan Valuteringsdagen, begära att AFEX framflyttar datumet för Valuteringsdagen till framtida Bankdag ("Begäran om Förlängning av Köpesummasdag"). Kunden måste ha ett bakomliggande affärs mål för varje Begäran om Förlängning av Köpesummasdag. En sådan Begäran om Förlängning av Köpesummasdag är föremål för godkännande av AFEX. AFEX kan avslå en sådan begäran efter egen bedömning och av valfri anledning. Om AFEX godkänner en sådan förlängning, samtycker Kunden till på AFEX begäran, inom en (1) Bankdag, betala uppkomna Förluster och avgifter till AFEX som uppstått till följd av fullgörandet av en sådan Begäran om Förlängning av Köpesummasdag.

### 4. AUTOGIROBETALNING

- 4.1. **Autogirobetalning.** AFEX kan, med Kundens samtycke, initiera dragningar på ett angivet

- bankkonto som innehas av Kunden hos en kommersiell bank ("Autogirobetalning").
- 4.2. **Information om Insättningskonto.** Kunden ska lämna uppgifter och information om insättningskontot, inklusive men utan begränsning till, bankkontonummer och routing-nummer för varje Autogirobetalning. Kunden ansvarar för att all information om insättningskontot som ges AFEX tillhandas är korrekt. Kunden ansvarar vidare för att Kunden är ensam ägare av insättningskontot vars bankkontonummer och routing-nummer används för och överensstämmer med informationen lämnad för Autogirobetalningen och att Kunden innehar befogenheten att göra uttag av medel från insättningskontot utan att sådant uttag ska godkännas av andra personer eller att sådant uttag kräver inblandning av andra personer.
- 4.3. **Tillräckliga medel.** När Kunden väljer att göra en Betalning för Tjänsterna genom Autogirobetalning garanterar Kunden att det finns tillräckliga medel på insättningskontot för att helt täcka värdet på Ordren.
- 4.4. **Förluster.** Kunden bekräftar att på begäran av AFEX inom en (1) Bankdag betala det belopp som motsvarar alla uppkomna Förluster och utgifter som uppstått för AFEX till följd av Autogirobetalningen. AFEX och AFEX:s företrädare ska inte hållas ansvariga för någon kostnad eller avgift som uppstått för Kundens kommersiella bank som en följd av Autogirobetalningen.
- 4.5. **Underrättelse.** Kunden ska omedelbart skriftligt underrätta AFEX vid händelse att insättningskonto som använts för Autogirobetalningar avslutats.
5. **SALDOKONTO**
- 5.1. **Medel applicerade på Kundens.** AFEX kommer att kreditera alla medel som köpts av Kunden eller som betalats till AFEX från Kunden i relation till en Order där Kunden inte har tillhandahållit Leveransinstruktioner av Saldokonto.
- 5.2. **Begränsning av Saldokonto.** Medel kan hållas som Kundens Saldokonto i högst nittio (90) dagar. Kunden ansvarar för alla risker, exklusive, för undvikande av tvivel, risken att AFEX Irland blir insolvent vilket hanteras i Klausul 5.3 men inklusive, utan begränsning, volatilitet i marknaden för Utländsk Valuta, som associerat med att upprätthålla Saldokonto i en eller flera Utländska Valutor.
- 5.3. **Medel relaterade till Betalningstransaktioner.** När AFEX Irland mottager medel från Kunder i relation till Betalningstransaktioner, inklusive Ordrrar där Kunden tillhandahåller Leveransinstruktioner, eller medel som har krediterats till Kundens Saldokonto, eller där AFEX mottager medel från tredje part på uppdrag av Kunden för Inkommande Betalningar, definierat nedan, dessa medel kommer att skyddas av AFEX Irland i enlighet med Förordningarna ("Skyddade Medel"). I händelse av att AFEX Irland blir insolvent, ska de Skyddade Medlen bilda en tillgångspool vilken separeras från AFEX Irelands konkursbo och en administratör kommer inneha rätten att ersätta Kunden med medel från denna tillgångspool (efter prioritet mellan kreditgivare).
- 5.4. **Återbetalning Vid Uppsägning.** I händelse av att detta Avtal sägs upp av valfri anledning, eller i händelse av att medlen hålls i Kundens Saldokonto längre än maximala nittio (90) dagar som godkänts ovan, kan AFEX konvertera medlen som hålls i Kundens Saldokonto till Kundens basvaluta till den dåvarande rådande växelkurs(erna) och returnera sådana medel till Kunden. I händelse av att Avtalet sägs upp av valfri anledning, kan AFEX konvertera medel som hålls för Kunden som Skyddade Medel till Kundens basvaluta till den dåvarande växelkurs(erna) och returnera sådana medel till Kunden.
- 5.5. **Övergivet Saldokonto.** Beroende på Kundens jurisdiktion, kan lagstiftning eller reglering fastställa skyldigheter och processer vilka kan leda till att Saldokontot är att anse som övergivet. AFEX är bundna av tillämplig lag angående hanteringen av övergivet Saldokonto. Om inte förbud föreligger mot detta, kan AFEX ta ut alla kostnader och utgifter som uppkommit gällande underrättelser,

annonsering, betalning eller leverans av Saldokontot till lämplig myndighetsorgan, mot Saldokonto innan överföringen i enlighet med gällande lag eller reglering. Om AFEX har överfört Saldokontot i enlighet med gällande lag eller reglering har AFEX inget annat ansvar mot Kunden och Kunden måste ansöka hos relevant myndighetsorgan för att återkräva Saldokontot.

## 6. TERMINSKONTRAKT

- 6.1. **Risker.** Kunden uppmärksammar och samtycker att marknader för Utländsk Valuta är volatila. Kunden samtycker uttryckligen till risken att svängningar i växelkursen kan förekomma i ett Terminkontrakt mellan datumet för Ordern och Datum för Återstående Belopp.
- 6.2. **Överföring av Medel.** När Köpesumman är mottagen av AFEX med hänsyn till ett Terminkontrakt, kommer AFEX överföra medlen i enlighet med Ordern eller, om sådan Leveransinstruktion inte är tillhandahållen, genom att kreditera Kundens Saldokonto.
- 6.3. **Dragning.** I enlighet med Avtalet kan Kunden göra en dragning mot ett Terminkontrakt med Datumintervall under Leveransfönstret förutsatt att AFEX mottagit Köpesumman i direkt tillgängliga medel motsvarande beloppet för dragningen. Oaktat en dragning är Kunden ålagd att tillhandahålla full Köpesumma, eller vad som återstår, till AFEX i godkända medel i relation till ett Terminkontrakt på eller innan slutet av Valuteringsdagen. AFEX kan, efter eget gottfinnande, tillämpa en växelkurs på dragningen som AFEX finner lämplig.
- 6.4. **Uppsägning av Terminkontrakt.** Om Uppsägningsgrund föreligger kan AFEX, utan underrättelse därom, genast säga upp relevant Terminkontrakt och/eller alla andra utstående Terminkontrakt mellan Parterna utan ansvar för AFEX eller AFEX:s företrädare och/eller vidta lämpliga åtgärder, inklusive åtgärder stadgade i detta Avtal för att mildra potentiella Förluster. Vid händelse av sådan Uppsägningsgrund samtycker Kunden att till AFEX, när AFEX begär, inom fem (5) Bankdagar betala AFEX de uppkomna Förluster i relation till uppsägningen av Terminkontrakt. Kunden samtycker till att AFEX:s enda ansvar till Kunden, vid händelse av uppsägning av Terminkontrakt, är att returnera det belopp som Kunden eventuellt överfört till AFEX med avdrag för Kundens skulder till AFEX. Kunden uppmärksammar och bekräftar att Kunden inte kan säga upp ett Terminkontrakt på annat sätt än vad som stadgas i denna klausul.

## MARGINAL

- 6.5. **Krav på Initial Marginalsäkerhet.** AFEX kan, efter eget gottfinnande, kräva att Kunden ska: (i) tillhandahålla Initial Marginalsäkerhet i relation till ett Terminkontrakt inom tjugofyra (24) timmar från Kundens instruktioner om att ingå ett Terminkontrakt; och/eller (ii) tillhandahålla Initial Marginalsäkerhet, om inte redan tillhandahållen, inom en (1) Bankdag när som under kontraktstiden för ett Terminkontrakt.
- 6.6. **Krav på Variationsmarginal.** Om AFEX efter eget gottfinnande bestämmer att, nettomarknadsvärdet av Kundens alla öppna Ordrar har avtagits och den realiserade förlusten vid marknadsjämförelse överstiger 10%, eller alternativt procentsats eller fastställt belopp som AFEX rådgivit, av det teoretiska värdet av alla öppna Ordrar. Kunden är skyldig att posta, med AFEX, Variationsmarginal som anges i Marginalkravet utfärdat av AFEX. Varje gång nettomarknadsvärdet av Kundens alla öppna Ordrar minskar och realiserad förlust, vid jämförelse med marknaden ökar, kan AFEX utfärda ett Marginalkrav enligt vilket Kunden måste addera ytterligare belopp som Variationsmarginal enligt vad som framgår av Marginalkraven inom en (1) Bankdag. Betalning av Variationsmarginalen förfaller dagen efter Bankdagen då AFEX utfärdat Marginalkravet till Kunden.
- 6.7. **Ordervärdering.** Terminkontrakt är värderade efter rådande marknadsräntor från ansedda finansiella

dataleverantörer. AFEX förbehåller sig rätten att ändra finansiell dataleverantör när som helst utan att underrätta Kunden.

- 6.8. **Bekräftelse.** När Kunden utför affärer med AFEX Markets att utföra MiFID-affärer bekräftar Kunden att Initial Marginalsäkerhet och Variationsmarginal också kan hållas av AFEX Markets i enlighet med Kundens avtal med AFEX Markets och att ett Marginalkrav kan riktas från antingen AFEX Markets eller AFEX Ireland. Kunden uppmärksammar och bekräftar att när Initial Marginalsäkerhet och Variationsmarginal hålls av AFEX Markets, ska sådan Initial Marginalsäkerhet och Variationsmarginal behandlas som om det hålls i relation till AFEX Markets MiFID-affärer.
- 6.9. **Återbetalning av Variationsmarginal.** Om den realiserade förlusten av alla öppna Terminkontrakt Kunden har med AFEX faller under kraven på Variationsmarginal som fastslagits i detta Avtal, baserat på AFEX:s beräkning varje arbetsdag, kan Kunden begära att AFEX returnerar in skillnaden mellan det hållna beloppet och kraven på Variationsmarginal som ska hållas av AFEX Markets den Bankdagen. Sådan begäran ska ske skriftligen före klockan 12.00 AFEX Lokal Tid på samma Bankdag och AFEX kommer att hantera begäran den Bankdagen som begäran har gjorts och den överblivna Variationsmarginalen kommer att returneras i tid. Begäran som sker efter klockan 12.00 AFEX Lokal Tid kommer att hanteras av AFEX efterföljande Bankdag och Variationsmarginalen kommer att returneras till Kunden i tid.
- 6.10. **Syftet med Initial Marginalsäkerhet.** Initial Marginalsäkerhet är avsett att bibehålla det relativa värdet av de medel som ska köpas från eller säljas till AFEX i enlighet med Terminkontraktet eller för att, efter AFEX:s eget gottfinnande, hantera en negativ förändring av Kundens ekonomiska ställning och/eller kreditvärdighet eller en negativ förändring av den externa ekonomiska miljön. Kunden bekräftar och samtycker till att beloppet för Initial Marginalsäkerhet kommer att bestämmas av AFEX efter eget och skäligen gottfinnande, förutsatt att summan av sådana betalningar är mindre än, eller lika med, den totala betalningsskyldigheten till AFEX med hänsyn till relevant Terminkontrakt, och att AFEX kan kräva att Initial Marginalsäkerhet görs även om AFEX har gett Kunden en Facilitet. Alla Initial Marginalsäkerheter som levereras av Kunden och mottas av AFEX återbetalas inte och kommer att tillämpas för att tillgodose Kundens totala betalningsskyldighet till AFEX med hänsyn till relevant Terminkontrakt på Valuteringsdagen eller på dagen för eventuell slutlig Dragnings eller annat tillåtet belopp enligt detta Avtal.
- 6.11. **Åtgärder vid misslyckande att uppfylla Initial Marginalsäkerhet eller Variationsmarginal.** Om AFEX inte erhåller Initial Marginalsäkerhet eller Variationsmarginal vid förfall, kan AFEX, efter eget val och efter eget gottfinnande, stänga någon eller alla av Kundens öppna Ordrar och att använda intäkterna till att återbetala AFEX de belopp som ska betalas enligt Orderrarna, inklusive alla Förluster och överföra resten av intäkterna, om någon, till Kunden. Om intäkterna från disposition är otillräckliga för att till fullo tillgodose det belopp som Kunden är skyldig AFEX, ska Kunden betala skillnaden till AFEX inom en (1) Bankdag.
- ## 7. INKOMMANDE BETALNINGAR OCH RETURNERAD VÄXEL
- 7.1. **Inkommande Betalningar.**
- 7.1.1. AFEX kan ta emot inhemsk eller Utländsk Valuta från tredje part som betalning på uppdrag av Kund ("Inkommande Betalning") eller för framtida kreditering av Kundens Saldokonto i form av en inkommande betalning. Kontanter accepteras inte från någon part.
- 7.1.2. AFEX förbehåller sig rätten att hålla inne medel för en Inkommande Betalning fram till att AFEX efter egen bedömning är tillfredsställd över att godkända medel har mottagits. I händelse av att en Inkommande Betalning är återkallad till AFEX som icke-förhandlingsbar eller för otillräckliga

medel eller på annat sätt inte accepteras av AFEX finansiella förvaringsinstitut, ska sådan Inkommande Betalning returneras till betalande tredje part. Kunden samtycker till att ersätta AFEX och AFEX:s företrädare för varje Förlust, inklusive Utländsk Valuta-Förluster, kostnader och avgifter som uppstått till följd av returneringen, avvisningen eller genom återkallandet av Inkommande Betalningar. Kunden uppmärksammar och samtycker till att AFEX förlitar sig på denna ersättning för att tillhandahålla värde i utbyte mot Utländsk Valutaväxling.

- 7.1.3. AFEX krediterar den Inkommande Betalningen i enlighet med Kundens instruktioner vilka framgår av Ordern eller Leveransinstruktionen.
- 7.1.4. Kunden ska kräva att betalande tredje part ska specificera Kundens hela legala namn och bankkontonummer så som angetts av AFEX i den Inkommande Betalningens notis- eller referensrad. AFEX kan efter eget behag försöka kontakta tredje part för att säkra ytterligare information som kan behövas för att säkerställa en korrekt hantering av den Inkommande Betalningen.

## 8. VÄXEL

- 8.1. **Utländsk Valuta.** AFEX kan avtala om att köpa och konvertera Utländsk Valuta som Kunden i eget namn mottagit och levererat till AFEX. AFEX kan begära ytterligare information som AFEX, efter egen bedömning, anser säkerställa att Kunden har bemyndigandet att leverera Utländsk Valutaväxling till AFEX i syfte att konvertera och förhandla Utländsk Valuta.
- 8.2. **Endossering.** En Utländsk Valutaväxling som levererats till AFEX i syfte att köpas och konverteras måste endosseras till AFEX utan några begränsningar, av en av Kunden bemyndigad representant.

## 9. VÄXLINGSORDER

- 9.1. **Växlingsorder.** Om Kunden instruerar AFEX att utfärda en Order när en specifik växlingskurs är på en specificerad eller bättre växlingskurs (en "Växlingsorder"), ska Kunden instruera AFEX att agera i enlighet med instruktionerna och att köpa eller sälja valutor på uppdrag av Kunden. Varje Växlingsorder ska endast anses gällande efter att AFEX har haft en kommersiellt skäligen möjlighet att agera enligt ordern. Gällandeperioden av Växlingsordern ("Gällandeperioden"), som kommunicerats till, och accepterad av, AFEX genom Ordern ska anses vara giltig tills de annulleras såvida Kunden inte har ett fastställt datum för slutet för varje Gällandeperiod.
- 9.2. **Köp eller uppsägning av Växlingsorder.** AFEX kommer tillhandahålla en sammanfattning av villkoren för varje Växlingsorder till Kunden. Om villkoren för Växlingsorder uppnås under Gällandeperioden kommer AFEX utfärda en Bekräftelse till Kunden. Om villkoren för Växlingsorder inte uppnås i slutet av Gällandeperioden kommer Växlingsordern utgå. Kunden samtycker att genast granska varje sammanfattning och Bekräftelse i syfte att säkerställa korrekthet och genast underrätta AFEX om eventuella fel eller diskrepanser.
- 9.3. **Makulering av Växlingsorder.** AFEX ska tillhandahållas en instruktion om makulering av Växlingsorder och ha en kommersiellt skäligen möjlighet att agera enligt instruktionen. Om sådan instruktion inte tillhandahålls AFEX kommer AFEX att utföra Växlingsordern och Kunden står ansvarigt för Köpesumman.
- 9.4. **Vald Växelkurs.** Om växlingskursen är specificerad i en Växlingsorder ("Target Rate") inte blir hållbar och köpbar under Gällandeperioden, kommer Växlingsordern automatiskt att upphöra i slutet av Gällandeperioden. Target Rate måste handlas på marknad med tillräcklig volym för att upprätthålla kursnivån under en kommersiellt rimlig tidsram. Om inte annat framgår av AFEX är en Order gällande fram till 07:59 AFEX Lokal tid på den sista dagen i Gällandeperioden.

**10. FEL OCH DISKREPANSER**

- 10.1. Fel och diskrepanser. Kunden måste genast granska varje Bekräftelse, rapport eller annan rådgivande kommunikation gällande Ordrar eller transaktionshistorik från AFEX och måste genast underrätta AFEX om något fel, diskrepans, oriktighet eller obehörig aktivitet föreligger.
- 10.2. Kunden kan inte hävda eller rikta något krav mot AFEX eller AFEX:s företrädare i relation till något fel, diskrepans eller oriktighet om Kunden inte utövade rimlig aktsamhet vid granskning av sådan kommunikation som gällde sådana fel, diskrepanser eller oriktigheter, eller om Kunden inte skriftligen underrättade AFEX på ett rimligen snabbt sätt att Kunden bestrider all information som finns i, eller saknas från, någon kommunikation.
- 10.3. Kunden ska förse AFEX med all nödvändig information för att AFEX ska kunna utreda ett fel, diskrepans eller oriktighet.
- 10.4. Bindande bevisning. AFEX ska ha rätt att förlita på sitt egna register över all information eller data som rör Kunden som avgörande bevis mot Kunden för alla ändamål utom det uppenbara felet.

**11. ONLINESYSTEM**

- 11.1. Licens för Onlinesystem. Om Kunden nyttjar Tjänsterna ska Kunden rätta sig efter Avtalet. Med hänsyn till Kundens överenskommelse att vara bunden av Avtalet, ska Kunden beviljas, under så lång tid som Avtalet är i kraft, en tidsperiod som inte överstiger ett (1) år av kontinuerlig icke-användning av Tjänsterna av Kunden, en icke-exklusiv, icke-överförbar, icke-underlicensbar licens att nyttja Onlinesystemet enbart för att underlätta Kundens användning av Tjänsterna.
- 11.2. Förbud mot Betalningssystem Online. Kunden överenskommer att Onlinesystemet är och förblir AFEX enskilda egendom. Följaktligen intygar, garanterar och förbinder sig Kunden att Kunden och dess Användare, anställda, direktörer, ledande personer, agenter och filialer inte ska:
- 11.2.1. Distribuera och avslöja Onlinesystemet, eller någon del av det för att använda eller tillåta användning av Onlinesystemet av någon tredje part;
- 11.2.2. Ta isär, omvandla eller på annat sätt försöka härleda eller urskilja källkoden eller det internt arbete av Onlinesystemet förutom i den utsträckning att reduktion av programvaran i Onlinesystemet till läsbar form (antingen genom att ta isär eller omvandla) är nödvändig för att integrera driften av Onlinesystemet med driften av annan programvara eller system som Kunden använder;
- 11.2.3. Använda Onlinesystemet för något illegalt syfte eller på annat sätt som är förbjudet enligt detta Avtal;
- 11.2.4. Använda automatiserade medel för att komma åt tjänsterna eller extrahera information från andra användare;
- 11.2.5. Använda Onlinesystemet för att kommunicera med andra användare i kommersiellt syfte;
- 11.2.6. Använda Tjänsterna på så sätt att användandet kan störa, negativt påverka eller förhindra andra användare att nyttja Tjänsterna, eller som kan skada, inaktivera, överbelasta eller försämma Tjänsterna;
- 11.2.7. Använda eller försöka använda andra användares Åtkomstkod till Onlinesystemet utan deras medgivande;
- 11.2.8. Ladda upp virus eller skadlig programvara som kan äventyra säkerheten av Tjänsterna;
- 11.2.9. Försök att kringgå alla tekniker för innehållsfiltrering som AFEX använder, eller försöka få tillgång Tjänster som Kunden saknar behörighet till;
- 11.2.10. På något sätt testa Tjänsternas eller något tillhörande system eller nätverks sårbarhet; och
- 11.2.11. På något sätt uppmuntra eller främja någon aktivitet som bryter mot Avtalet.
- 11.3. Ersättning för immateriella rättigheter. AFEX ska ersätta och hålla Kunden skadelös från skada och kostnader fastställda av en domstol i behörig jurisdiktion mot Kunden, som direkt hänförs sig

till en upptäckt att Kundens användning av Onlinesystemet i enlighet med Avtalet bryter mot en upphovsrättslig eller patenträttslig rättighet, en affärshemlighet eller annan immateriell rättighet för tredje part; förutsatt att Kunden genast underrättar AFEX om någon pågående eller potentiell krav eller anspråk från tredje part, och överenskommer och tillåter AFEX till den del AFEX önskar, gå i svaromål och försvara mot, och/eller förlika, sådant krav från tredje man.

**12. ONLINESYSTEMETS SÄKERHET**

- 12.1. Användandet av Onlinesystem. För att få tillgång till Onlinesystemet måste Kunden skapa ett elektroniskt konto och samtycker att tillhandahålla AFEX en lista på de Användare som ska ha tillgång till Onlinesystemet för Kundens räkning. Efter godkännande ger AFEX Användarna en icke-exklusiv, icke-överförbar licens att använda Onlinesystemet för det enda syftet att få tillgång till Tjänsterna i enlighet med Avtalet. Användarna kan ges, efter AFEX egen bedömning, full eller begränsad tillgång till Onlinesystemet. Om Kunden önskar säga upp en Användares tillgång till Onlinesystemet ska Kunden skriftligen utfärda en sådan begäran vilken ska bekräftas skriftligen av AFEX. Utan begränsning till denna klausul, fram till att AFEX skriftligen har bekräftat att en Användares tillgång till Onlinesystemet har avslutats har Användaren tillgång till Onlinesystemet och Kunden är ansvarig för de transaktioner och andra handlingar Användaren utför.
- 12.2. Tillgång till Onlinesystem. AFEX kommer tillhandahålla varje Användare ett användarnamn och ett tillfälligt lösenord för att Användaren ska få tillgång till Onlinesystemet. Det är Kundens ensamma ansvar att skydda Användares lösenord och Kunden och Användaren överenskommer att Användaren skyndsamt ska byta det tillfälliga lösenordet till ett unikt lösenord och periodvis byta det unika lösenordet för att upprätthålla säkerheten. Kunden samtycker att en Användare inte får använda en annan Användares elektroniska konto utan tillstånd och utan att AFEX får kännedom och fullständig information om detta vid alla tillfällen. Kunden och Användaren uppmärksammar och samtycker att sådan användning sker i enlighet med detta Avtal och att varje ytterligare användaravtal eller manual som tillhandahålls av AFEX, inklusive men utan begränsning till, upprätthållandet av minimikrav för drift av webbläsare. AFEX kan stänga av, begränsa eller avsluta en användares åtkomst eller Kundens åtkomst till Onlinesystemet, utan underrättelse vid för AFEX valfri tid och av valfri anledning.
- 12.3. Kundens ansvar och användandet av Onlinesystem. Kunden och Användarna är enskilt ansvariga för all aktivitet på Kundens elektroniska konto och de överenskommer att genast underrätta AFEX efter att ha fått kännedom om obehörig användning av Kundens elektroniska konto. AFEX ska inte hållas ansvarig för någon Förlust till följd av användningen av det elektroniska kontot, oavsett om sådan användning varit behörig eller obehörig. Kunden samtycker att hålla AFEX skadelös från någon Förlust som kan uppstå på grund av användningen av Kundens elektroniska konto.
- 12.4. Växelkurs. När en Användare inkommer med en Order, genom att klicka "Ja" eller på annat sätt, ska Kunden anses vara ansvarig för Ordern som om Kunden hade gjort Ordern. Växelkursen som framgår på skärmen när en Order initieras är den växelkurs som tillämpas på Ordern.
- 12.5. Elektronisk kommunikation från AFEX. Kunden uppmärksammar och bekräftar att Onlinesystemet kan innehålla kommunikation från AFEX och dess partners, såsom meddelanden om service eller administrativa meddelanden, och att sådan kommunikation är att anse som del av Onlinesystemet och att Kunden inte kan välja att inte ta del av sådan information. Om inte annat uttryckligen stadgas ska alla nya funktioner som förstärker Tjänsterna inklusive nya tjänster omfattas av Avtalet.
- 12.6. Onlinesystem tillhandahålls "i befintligt skick."

Onlinesystemet, och alla till det relaterade Tjänster, tillhandahålls "i befintligt skick" utan några garantier eller villkor av något slag, varken uttryckligt eller underförstått. AFEX ansvarar inte för överföringsfel, felaktiga eller opålitliga internetanslutningar eller icke tillgängliga webbsidor. Alla ansvarsfriskrivningar, ansvarsbegränsningar och skadeståndsvillkor som anges i Avtalet ska tillämpas till fullo på Kundens och Användarens användning av Onlinesystemet, liksom alla andra tillvägagångssätt till sådana Tjänster.

- 12.7. Multi-Faktor Autentisering ("MFA") Tjänst. AFEX kommer använda en MFA-tjänst för att skydda Användarnas tillgång till Onlinesystemet. MFA-tjänsten kräver att Användarna tillhandahåller viss kontaktinformation till AFEX. Kunden auktoriserar AFEX att omvandla kontaktinformationen en unik identifikationskod till kontaktinformation tillhandahållen av Kunden. Kunden står ansvarig för alla tredje partskostnader som uppstår av Kunden eller Användaren, inklusive men utan begränsning till mobiloperatörer, till följd av användning av MFA-tjänsten.
- 12.8. Åtkomstkod till Onlinesystemet. Kunden står ansvarigt för konfidentialiteten och säkerheten av Åtkomstkod till Onlinesystemet. Kunden uppmärksammar härmed att:
- 12.8.1. Kunden accepterar att det finns inneboende risker med finansiella onlinetjänster såsom Onlinesystemet om säkerheten gällande Åtkomstkod till Onlinesystemets inte underhålls kontinuerligt.
- 12.8.2. Kunden ska göra skåliga ansträngningar att:
- 12.8.2.1. Vidta lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda deras enheter och datasystem;
- 12.8.2.2. Skydda Åtkomstkod till Onlinesystemet, personuppgifter och andra konfidentiella uppgifter;
- 12.8.2.3. Använda unika Åtkomstkod till Onlinesystemets för olika webbsidor, applikationer och tjänster. Åtkomstkod till Onlinesystemets ska inte baseras på vanliga eller typiska lösenord eller lösenordrutiner, och/eller personlig information; och
- 12.8.2.4. Implementera säkerhetsrutiner och riktlinjer och installera säkerhetsprodukter såsom aktuella antivirus- och antiövervaknings-system, brandväggar och operativa system i enheterna och datorerna, borttagning av fil- och utskriftsalternativ, frekvent säkerhetskopiering känslig data, kryptera teknologi, avsluta onlinesessioner så snart de kan avslutas, rensa webbläsarens cache efter inloggning, förbud att använda mjukvara och program från okänd härkomst; förbud att använda webbsidor som inte har granskats i säkerhetsavseende, och förbud att använda en dator eller enhet som inte ägs av, eller auktoriserad för, Användaren eller som tillämpar ett publikt nätverk för att tillgå Onlinesystemet.
- 12.9. Ändringar. AFEX kan ändra eller avbryta tillämpningen av Onlinesystem när som helst eller ändra dess domän utan underrättelse därom och utan Kundens medgivande.
- 12.10. Onlinesystemets tillgänglighet. AFEX ska under inga förutsättningar hållas ansvariga gentemot Kunden som följd av Onlinesystemets bristfällande användning eller otillgänglighet drabbats av någon förlust eller utebliven vinst.
- 13. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**
- 13.1. Kunden uppmärksammar och överenskommer att alla AFEX:s hemsidor, inklusive men utan begränsning till, logotyper och varumärken; applikationer, tillverkningsprocesser, system och Tjänsterna ("AFEX Immateriella Tillgångar"), är AFEX egendom och att egendomen är skyddad av upphovsrättslig lagstiftning, och/eller annan lagstiftning om immateriella rättigheter och andra vid var tid tillämpbara lagar.
- 13.2. Immateriella Rättigheter. Alla upphovsrätter,

varumärken, företagshemligheter, registrerade och oregistrerade varumärken och design och alla andra immateriella rättigheter i, eller kopplade till, AFEX Immateriella Tillgångar, ska förbli AFEX enskilda egendom och, när tillämpligt, deras licensgivare. Kunden ska inte åtnjuta någon rättighet kopplad till någon sådan immateriell rättighet eller annat rättighet, förutom rätten att tillgå Tjänsterna som framgår av detta Avtal. Alla rättigheter som inte uttryckligen tillhör Kunden ska anses tillhöra AFEX.

#### 14. FORCE MAJEURE

14.1. Force Majeure. Vid händelse av att AFEX eller AFEX:s företrädare är oförmögna att utföra Tjänsterna på grund av abnormala eller oförutsebara omständigheter eller på grund av omständighet utom deras kontroll, inklusive men inte begränsat till myndighetsåtgärd, krigshändelse, terrorattack, hackerangrepp, uppror, strejker eller andra civila störningar, legala processer, elektroniska eller mekaniska störningar, ska detta utgöra befrielsegrund för AFEX och AFEX:s företrädare och ska inte anses ha ålägga AFEX eller AFEX:s företrädare något ansvar för någon direkt eller indirekt eller på annat sätt skada hänförlig till en Order överenskommen med Kunden enligt Avtalet, enligt ett Terminoavtal eller någon Bekräftelse.

#### 15. AVTALSTID OCH UPSÄGNINGSGRUNDER

##### 15.1. Denna klausul 15.1 appliceras endast på Kund som är ett Mikroföretag.

15.1.1. Kunden kan säga upp Avtalet med omedelbar verkan utan underrättelse med förbehåll för Förordningen.

15.1.2. AFEX har rätt att säga upp Avtalet om Uppsägningsgrund föreligger, utan underrättelse till Kund. Under alla omständigheter har AFEX rätt att säga upp Avtalet med sextio (60) dagars uppsägningstid.

##### 15.2. Denna klausul 15.2 appliceras endast på Kund som inte är ett Mikroföretag.

15.2.1. AFEX kan säga upp Avtalet om Uppsägningsgrund föreligger, utan underrättelse till Kund. Under alla omständigheter har AFEX rätt att säga upp Avtalet med trettio (30) dagar uppsägningstid.

15.3. Avtalet gäller tillsvidare.

15.4. Vid händelse av uppsägning förfaller Kundens alla skulder och åtaganden gentemot AFEX direkt till betalning. Kunden bekräftar att AFEX kan vidta valfri åtgärd som AFEX har rätt till enligt Avtalet eller under vid var tid gällande lag, inklusive att kvitta hela eller delar av det belopp AFEX är skyldig Kunden genom att kvitta beloppet mot Kundens skuld till AFEX.

15.5. I händelse av uppsägning av Avtalet ska alla rättigheter och skyldigheter av fortskridande natur vara fortsatt giltiga.

#### 16. UTFÅSTELSER OCH GARANTIER

16.1. Kunden utfäster, garanterar och förbinder sig att:

16.1.1. Alla redogörelser i avtalet, och all annan dokumenterad information i relation till Avtalet är sann, korrekt och att Kunden genast ska underrätta AFEX om någon sådan information inte längre är sann.

16.1.2. Kunden är ansvarig för att försäkra att instruktionerna i varje Order är korrekta och fullständiga.

16.1.3. Kunden har initierat en Order enbart baserat på egen analys och/eller tredje parts rådgivning och att Kunden inte har mottagit eller förlitat sig på råd från AFEX gällande lämpligheten av en sådan Order.

16.1.4. Kunden ska ha säkerhetssystem, procedurer och kontroller för att upptäcka och förhindra stöld av medel; förfalskning och bedrägliga eller obehöriga instruktioner och elektroniska överföringar av medel av någon som inte är Kund eller Användare; förluster till följd av bedrägeri eller obehörig åtkomst till tjänster av någon som inte är Kund eller Användare.

16.1.5. Kunden ansvarar för att införskaffa den utrustning och programvara som krävs för att möta önskad nivå av service, säkerhet

och tillförlitlighet. Utrustning inkluderar datorsystem och telekommunikationsenheter. All utrustning och programvara måste uppfylla de krav och specifikationer AFEX kräver för Tjänsterna som AFEX tillhandahåller. Alla kostnader hänförliga till köp, installation och underhåll av ovan utrustning och programvara bekostas av Kunden. AFEX kan specificera säkerhetsprocedurer för en Tjänst som Kunden åtar sig att följa.

16.1.6. Kunden ska förvara alla nycklar, åtkomstkoder, säkerhetsanordningar och verifikationsprocedurer på ett säkert och konfidentiellt sätt och byta dem åtminstone så ofta som Tjänsten kräver att så sker. AFEX kan etablera en rutin om att verifiera källan och äktheten av en instruktion från Kunden och AFEX kan verifiera informationen innan åtgärder vidtas i enlighet med instruktionen. AFEX kan vidta åtgärder i enlighet med instruktionen om den granskats enligt verifikationsprocedurer utan att kontrollera auktoriseringen.

##### 16.2. Begränsning av nyttjandet av Tjänsterna.

16.2.1. Kunden utfäster att Tjänsterna endast nyttjas för, och under genomförandet av, kommersiella syften och inte för spekulering och/eller investeringar.

16.2.2. Vidare utfäster och garanterar Kunden att alla Ordor initieras i enlighet med Avtalet.

16.2.3. Kunden samtycker att inte nyttja Tjänsterna för betalningar med illegala syften. Vidare intygar Kunden att inte nyttja Tjänsterna för betalningar relaterade till onlinespel, pornografi, skjutvapen och andra ändamål som vid var tid meddelats av AFEX.

16.2.4. Kunden uppmärksammar att varje, av AFEX accepterad, Order är bindande för, och verkställbar mot, Kunden och att så inte strider mot villkoren i annat avtal av vilket Kunden är bunden.

##### 16.3. Kundens medel.

16.3.1. Kunden intygar och garanterar att Kunden agerar som huvudman och har laglig rätt till de medel som används i samband med en Order, och att alla Ordor genomförs i enlighet med vid var tid gällande lag.

16.3.2. Vidare intygar och garanterar Kunden att användning av Tjänsterna sker för det enda syftet att riskgardera sig mot, eller motverka kommersiella risker inom Kundens affärsområde och att varje Terminoavtal som ingås av Kunden endast sker för att underlätta betalning av identifierbara varor, tjänster eller direktinvesteringar.

#### 17. REGELEFTERLEVND

17.1. Hantering av Transaktioner. Kunden uppmärksammar, bekräftar och är i överensstämmelse med att Ordor, oavsett var de initieras, hanteras av AFEX, en juridisk person som kan vara etablerad i annat land än Kunden. Ordor hanteras i enlighet med vid var tid tillämplig lag, exempelvis Lokal Lagstiftning, i den jurisdiktion där transaktionen utförs, inklusive, men utan begränsning till, lagar och regleringar avseende penningtvätt och åtgärder mot finansiering av terrorism.

17.2. Frysning eller Blockering av Transaktioner. Under vissa omständigheter kan AFEX vara skyldig att frysa eller blockera en Order i enlighet med vid var tid gällande lag. Frysning eller blockering kan uppstå till följd av att AFEX övervakar kontot på det sätt som krävs enligt relevant lag eller där namnet på en avsändare eller förmånstagare av Order överensstämmer med ett namn på relevant sanktionslista över personer förhindrade att utföra transaktioner eller att Ordern skickas till ett land listat på sanktionslistor. Vid sådan händelse är AFEX eller AFEX:s företrädare inte ansvariga mot Kunden för Förlust av något slag och Kunden bekräftar att ersätta AFEX och AFEX:s företrädare i den mån de drabbas av Förlust i samband med frysning eller blockering av Kundens konto.

17.3. Vägran att utföra en Tjänst. AFEX får vägra eller

fördröja tillhandahållandet av Tjänster om AFEX anser det nödvändigt för att undvika eller mildra Förluster för AFEX; eller om det skulle strida mot AFEX:s interna riktlinjer, instruktioner eller rutiner eller vid var tid gällande lag; eller om en Order inte är, eller kan anses vara, relaterad till Kundens dagliga affärsverksamhet, eller för att minska risken för AFEX, inklusive men inte begränsat till, händelser där AFEX misstänker att Tjänsten nyttjas för begå ekonomisk brottslighet, oaktat om Tjänsten har begärts att utföras av Kunden eller Användaren.

17.4. Avslöjande. Kunden samtycker att AFEX kan vidta åtgärder för att försäkra sig om att inte på något sätt delta i, eller bidra till, penningtvätt eller finansiering av terrorism. Kunden samtycker att AFEX, efter egen bedömning, kan avslöja information hänförlig till transaktionen, inklusive men inte begränsat till, konfidentiell information om Kunden eller information om Förmånstagaren i syfte att efterleva AFEX:s legala åtaganden enligt vid var tid gällande lag, inklusive men utan begränsning till, penningtvättsregler, regler om export och ekonomiska sanktioner, eller som på annat sätt regleras av lag eller av domstolsbeslut. Sådan information kan lämnas till statliga myndigheter, organ eller avdelningar som utöver tillsyn över AFEX:s verksamhet, om sådant avslöjande sker för att efterleva myndigheternas krav på granskning eller är del av krav på information som ska lämnas till sådana tillsynsmyndigheter som en del av den vardagliga affärsverksamheten.

17.5. Ytterligare information. Kunden samtycker att på begäran tillhandahålla ytterligare information som AFEX kan behöva, inklusive i relation till Kunden, betalare eller betalningsmottagare i rollen som tredje part, befullmäktigade företrädare, verklig huvudman, anställda och direktörer, i syfte att uppfylla och efterleva vid var tid gällande lag. Misslyckande eller fördröjning av tillhandahållande av ytterligare information kan leda till en försening eller underlätenhet att tillhandahålla Tjänster. Därtill kan AFEX göra förfrågningar som anses nödvändiga eller lämpliga i enlighet med tillämplig lag, inklusive men utan begränsning, förfrågningar om Kundens affärsprofil, soliditet och kredithistorik, för att bedöma Kundens lämplighet för en affärsrelation med AFEX, såväl som fortloppande underhåll av den relationen. Sådan information kan komma att omfatta Kundens företrädare och direktörer.

#### 18. INFORMATIONSANVÄNDNING

18.1. Personuppgifter. AFEX ska samla in, använda och utlämna personuppgifter som mottagits av Kunden i enlighet med Personuppgiftsbiträdesavtalet. Personuppgiftsbiträdesavtalet är tillgängligt på <https://www.afex.com/ireland/dpa.php>. AFEX kan överföra personuppgifter till filialer i andra länder än där informationen ursprungligen insamlades eller skapades, inklusive filialer i USA (eller Storbritannien). AFEX fullständiga Personuppgiftsbiträdespolicy finns tillgänglig på: [https://www.afex.com/ireland/privacy\\_policy.php](https://www.afex.com/ireland/privacy_policy.php).

18.2. Kunden ska ersätta AFEX och AFEX:s företrädare och hålla dem skadelösa från alla Förluster som kan uppstå i relation till AFEX:s bristande regelefterlevnad av dataskydd och skyddet av personuppgifter vilket är en direkt konsekvens av handlingar eller underlätenhet av Kunden.

18.3. Nya produkter och tjänster. I den utsträckning som tilläts enligt Lokal Lagstiftning kan AFEX kontakta Kundens anställda genom telefon, email eller på andra sätt för tillhandahålla information om tillgängliga produkter och tjänster som AFEX tror kan vara av intresse för Kunden.

#### 19. ANSVARSBEGRENSNING; ERSÄTTNING

19.1. Inget i detta Avtal begränsar eller exkluderar AFEX ansvar för personskada eller död som orsakats av grov vårdslöshet av AFEX, dess anställda, agenter eller underleverantörer; för bedrägeri eller bedräglig framställning eller annat ansvar som inte kan begränsas eller exkluderas av lag, inklusive Förordningen.

19.2. ANSVARSBEGRENSNING. UNDER INGA

- OMSTÄNDIGHETER SKA AFEX ELLER AFEX:S FÖRETRÄDARE HÄLLAS ANSVARIGA GENTEMOT KUNDEN ELLER NÅGON ANNAN PART FÖR FÖRLORAD INKOMST, RESULTAT ELLER FÖR NÅGON ANNAN SÄRSKILD, TILLFÄLLIG SKADA ELLER KOSTNAD, SÅSOM SKADESTÅND ELLER FÖLJDSKADOR ÄVEN OM AFEX ELLER AFEX:S FÖRETRÄDARE BLIVIT INFORMERADE OM SÅDAN POTENTIELL FÖRLUST ELLER SKADA SOM ETT RESULTAT AV PARTSFÖRHÅLLET ELLER PÅ NÅGOT ANNAT SÄTT ORSAKAT AV AVTALET. PARTERNA ÖVERENSKOMMER ATT ANSVARSBEGRÄNSNINGEN UTGÖR EN SKÄLIG RISKFÖRDELNING OCH ATT AFEX, UTAN DENNA RISKFÖRDELNING, VALT ATT INTE INGÅ AVTALET. ANSVARSBEGRÄNSNINGARNA STADGADE I DETTA AVTAL SKA VARA GÄLLANDE I DEN OMFATTNING SOM TILLÄTS AV VID VAR TID GÄLLANDE LAG.
- 19.3. **Ansvarsbegränsning.** Utan att det påverkar Klausul 19.5 och 19.6 nedan, i händelse att AFEX eller dess företrädare fastslås vara ansvariga gentemot Kunden för felaktig hantering av medel, ska deras ansvar begränsas till det ursprungliga beloppet av sådana medel som felaktigt hanterats. I händelse att AFEX eller dess företrädare fastslås vara ansvariga gentemot Kunden av annan anledning i relation till en Order, ska sådant ansvar begränsas till marknadsrörelser för valutakurser i Utländsk Valuta för den Ordern från det Beställningsdatumet.
- 19.4. **Ersättning.** Kunden ska ersätta, försvara, och hålla AFEX och AFEX:s företrädare skadelösa från alla yrkanden, Förluster, skador, domar, skattetillägg, sanktioner och räntekostnader som uppstått på grund av yrkande, handling, granskning, utredning, eller av annat förfarande som inlett av person eller enhet som härrör från eller relaterar till: (a) varje faktisk eller påstådd överträdelse av Kundens utfästelser, garantier och förbindelser som framgår av detta Avtal; (b) Kundens felaktiga eller olämpliga användning av Tjänsterna; (c) Kundens överträdelse av tredje parts rättigheter, inklusive men utan begränsning till, rättigheter till integritet, publicitetsrättigheter eller immateriella rättigheter; (d) Kundens överträdelse av något lands lag, regel eller förordning; och (e) någon annan parts användning av Tjänsterna eller tillgång till Onlinesystemet genom någon Användares Åtkomstkod till Onlinesystemet. **Dessa ersättningar är fortsatt gällande vid händelse av uppsägning av detta Avtal.**
- 19.5. Denna Klausul 19.5 appliceras endast på Kunder som är Mikroföretag.
- 19.5.1. Om Kund upptäcker en icke-auktoriserad Betalningstransaktion måste Kunden underrätta AFEX utan onödig fördröjning och under alla omständigheter inte senare än tretton (13) månader från datumet då relevant Betalningstransaktionen utförts för att ha möjlighet till rättelse.
- 19.5.2. Om utförd Betalningstransaktion inte var auktoriserad av Kunden ska AFEX genast, och under alla omständigheter inte senare än efterföljande Bankdag från dagen för underrättelsen, återbetala transaktionskostnaden till Kunden och Kundens ansvar i relation till Betalningstransaktionen ska vara maximalt femtio (50) Euro om inte Kunden agerat bedrägligt eller oaktsamt eller tillåtit annan att nyttja Kundens konton.
- 19.5.3. AFEX Irland kan hållas ansvarigt gentemot Kunden enligt Förordningen när AFEX Irland på felaktigt sätt, eller misslyckats med, att utföra Betalningstransaktionen som Kunden auktoriserat AFEX Irland att göra.
- 19.5.4. Om Kunden anser att AFEX Irland på felaktigt sätt har utfört, eller misslyckats med att utföra Betalningstransaktionen ska Kunden utan onödig dröjsmål, och under alla omständigheter inte senare än tretton (13) månader från datumet då Betalningstransaktionen genomfördes, underrätta AFEX Irland. AFEX Irland kommer göra omedelbara ansträngningar för att undersöka var AFEX Irelands prestation varit felaktig eller misslyckad och utan onödig dröjsmål korrigera AFEX Irelands fel.
- 19.6. Denna Klausul 19.6 appliceras endast på Kunder som inte är Mikroföretag.
- 19.6.1. Om Kunden upptäcker en icke-auktoriserad eller felaktigt utförd Betalningstransaktion måste Kunden utan onödig dröjsmål, och under inga omständigheter senare än sju (7) dagar från dragningen av Ordern underrätta AFEX Irland för att ha möjlighet till rättelse. AFEX kommer återbetala alla kostnader som uppstått till följd av Ordern om Kunden kan uppvisa dokumentation (inklusive, men utan begränsning till, sådan dokumentation som AFEX efterfrågar) som visar att Betalningstransaktionen var felaktigt auktoriserad eller utförd. AFEX ska inte hållas ansvarigt för avgifter eller andra förluster, inklusive skadeståndsgrundande ersättning, som åsamkats Kunden till följd av en felaktigt utförd eller auktoriserad Betalningstransaktion.
- 20. KOMMUNIKATION OCH UNDERRÄTTELSE**
- 20.1. Kunden samtycker att kommunicera med, och bli underrättad av, AFEX genom skrift, faksimil eller elektroniskt genom email eller via Onlinesystemet. All sådan kommunikation ska anses vara tillhandahållen i enlighet med detta Avtal. Kunden samtycker att det är Kundens ansvar att tillgå kommunikationen i dessa kommunikationsmedel.
- 20.2. All kommunikation via post ska anses mottagen fem (5) Bankdagar efter posten expedierats. All personlig leverans ska anses mottagen samma dag som expedieringen om så sker på en Bankdag och, om så inte sker på en Bankdag, nästföljande Bankdag. Kommunikation med faksimil ska anses mottagen samma dag som sändningen om så sker på Bankdag, och, om inte en Bankdag, nästföljande Bankdag. All elektronisk kommunikation ska anses mottagen samma dag som sändningen skickades om så sker på Bankdag, och, om inte en Bankdag, nästföljande Bankdag.
- 20.3. Kunden ska genast skriftligen underrätta AFEX om någon förändring sker gällande: Kundens verkliga huvudman, adress, leveransinformation, Kundens finansiella ställning eller förändringar på angivna bankkonton eller konto hos finansiellt institut från vilken AFEX bemyndigats att utföra elektroniska dragningar. Alla förändringar meddelade genom underrättelser kommer träda ikraft inom trettio (30) dagar efter AFEX:s mottagande av sådan underrättelse. Om AFEX är oförmögen att kommunicera till följd av felaktig adress eller kontaktinformation ska Kunden anses ha brutit mot Avtalet och AFEX har ingen ytterligare skyldighet att söka korrekt kontaktinformation eller fortsätta försöka kommunicera. AFEX bär inte ansvaret för Kundens underlåtenhet att ta emot kommunikation om sådan information är skickad i enlighet med kontaktinformationen som tillhandahållits av Kunden.
- 20.4. Om Kunden initierar en betalningsbegäran eller andra instruktioner eller på annat sätt kommunicerar med AFEX genom email, samtycker Kunden att stå risken att kommunikationen via email kan vara korrupt, modifierad, ofullständig, hackad, komprometterad eller icke-levererbar utan att avsändare och mottagare får underrättelse om detta. Kunden samtycker till att stå risken för sådana händelser och att hålla AFEX skadelös från agerande eller underlåtenhet att agera på någon elektronisk kommunikation som påstås ha skickats av Kunden.
- 21. TVISTLÖSNING**
- 21.1. Parterna ska, efter bästa förmåga, i första hand hantera uppkommen tvist genom förhandling. Om en tvist uppkommer gällande Avtalet eller Avtalets villkor om parternas prestationer, validitet eller verkställighet och Parterna inte löser tvisten genom förhandling, ska Parterna tillämpa tillvägagångssättet stadgat i denna klausul:
- 21.1.1. Som första instans, ska tvisten hanteras av den högst uppsatta personen hos respektive Part; och
- 21.1.2. Som andra instans, om parterna inte löser hela, eller delar av, den uppkomna tvisten inom 15 bankdagar från den dag tvisten eskalerade till första instans, ska Parterna försöka lösa den uppkomna tvisten genom medling, i enlighet med Villkor för Medling stadgat i Avtalet.
- 21.2. Parterna överenskommer att utvalda företrädare att delta i alla instanser i tvisten, innehar befogenhet att för Parts räkning att ingå en förlikning av tvisten, oavsett i vilken instans tvisten hanteras.
- 21.3. Emellertid, bevis som är oberoende tillättna eller upptäckbara ska inte återges som otillättna eller icke upptäckbara på grund av användningen av dessa bevis under förhandlingarna. Parternas förhandlingar i första och andra instans ska hanteras konfidentiellt och ska betraktas med förbehåll för framtida förhandlingar om förlikning, om inte annat framgår av lag.
- 21.4. Parterna överenskommer att Klausul 21 inte förhindrar AFEX Irland att söka betalning för förfallna Ordrar genom inkassobolag. Om betalning inte sker genom inkassobolag ska Parterna använda tillvägagångssätt stadgat enligt Klausul 21.
- 21.5. **Klagomålshantering.** Kundens klagomål avseende en Betalningstransaktion ska i första hand framföras till den kontaktperson inom AFEX som tillhandahållit kontot för information om AFEX rutiner för klagomål. Kund som är fortsatt missnöjd med AFEX hantering av klagomålet har möjlighet att vända sig till relevant ombudsman (Financial Services och Pensions Ombudsman) på Lincoln House, Lincoln Pl, Dublin 2, D02 VH29. Ärenden som hanteras av en ombudsman kan inte samtidigt hanteras enligt ovan nämnda klausuler för tvistlösning eller nedan nämnda klausuler för medling.
- 22. VILLKOR FÖR MEDLING**
- 22.1. **Underrättelse.**
- 22.1.1. Om en uppkommen tvist mellan Parterna inte hanteras enligt ovan stadgade förhandlingar i första och andra instans ska Parterna tillämpa medling i enlighet med Centre for Effective Dispute Resolution ("CEDR") Model Mediation Procedure. Part som önskar använda medling ska genast underrätta den andra Parten om detta. En kopia av underrättelsen ska skickas till CEDR.
- 22.1.2. Underrättelsen ska ske skriftligen och specificera vad tvisten rör.
- 22.1.3. Avtalets villkor för underrättelse ska även gälla för de dokument som avses i denna Klausul.
- 22.2. **Val av medlare.** Medlaren kan väljas gemensamt av Parterna, eller, om Parterna inte kommer överens om medlare inom fjorton (14) kalenderdagar efter mottagen underrättelse om medling, eller om Parterna är överens om tillvägagångssättet, av CEDR.
- 22.3. **Schema.** Parterna ska gemensamt välja datum för medling som inte får ske senare än nittio (90) kalenderdagar från den dag underrättelse om medling skickades.
- 22.4. **Plats.** Medling ska ske i Dublin, Irland, eller på annan av Parterna överenskommen plats.
- 22.5. **Utbyte av information.** Parterna bekräftar att utbyta all information vilken de grundar sina ställningstaganden på och som de kommer presentera under ett offentligt eller skriftligt medlingsförfarande. Informationsutbytet ska ske senast fjorton (14) kalenderdagar innan överenskommen datum för medling.
- 22.6. **Kostnader.** Parterna överenskommer att vardera part står sina egna kostnader hänförliga till medlingen, inklusive resekostnader. Avgifter och utgifter för medlaren och administrativa kostnader för medlingen, om någon, ska bekostas av Parterna till lika del.
- 22.7. **Sekretess.** Parternas förhandlingar under medlingen ska hanteras konfidentiellt av Parterna och dess företrädare och ska betraktas med förbehåll för framtida förhandlingar om förlikning, om inte annat framgår av lag. Emellertid, bevis som är oberoende tillättna eller upptäckbara ska

- inte återges som otillåtna eller icke upptäckbara på grund av användningen av dessa bevis under förhandlingarna.
- 22.8. **Överläggning.** Det står medlaren fritt att enskilt överlägga med respektive Part på så sätt medlaren anser lämpligt för att öka chanserna till förlikning genom medling. Konfidentiell information om endera Part får endast yppas till den andra Parten efter uttryckligt godkännande från Part att sådan konfidentiell information får delges den andra Parten.
- 22.9. **Förbud mot framtida assistans.** Parterna är överens om att medlaren inte kommer representera eller vittna på uppdrag av någon Part i någon senare legal eller administrativ process mellan Parterna eller i uppkommen situation när Parterna inte är ense. Det är vidare överenskommet att medlarens anteckningar och åsikter från medlingen är konfidentiella och får inte användas av Parterna i någon framtida process mellan Parterna.
- 22.10. **Avslutande av medling.** Medlingen kan avslutas på så sätt som framgång av CEDR Model Mediation Procedure.
- 22.11. **Dokumentation av medlaren.** Vid händelse av att Parterna, helt eller delvis, inte når en förlikning, ska medlaren genast dokumentera och underrätta Parterna om att ingen förlikning, helt eller delvis, kommit till stånd.
- 22.12. **Andra Förfaranden.** Vardera part kan välja att tillämpa medling. Ingen Part får inledda domstolsförfarande i samband med tvist hänförlig till detta Avtal om den andra Parten har uttryckt önskan att uppkommen tvist hanteras genom medling om inte medling har avbrutits eller att Part som valt medling har underlåtit att delta i medlingen, förutsatt att rätten att utfärda förfaranden inte påverkas av förseningen.
- 23. ALLMÄNA VILLKOR**
- 23.1. **Åtgärder mot penningtvätt.** Till följd av AFEX skyldighet att efterleva och följa åtgärder mot penningtvätt, är AFEX skyldig att implementera rutiner för granskning och övervakning i förhållande till identiteten av varje Kund, dess affärsverksamhet och andra detaljer hänförliga till Tjänsterna. Kunden samtycker att förse AFEX med all den information AFEX efterfrågar för att kunna utföra granskning och övervakning av kunder i enlighet med sina rutiner. Kunden samtycker att AFEX kan vägra att betala ut medel tillhöriga Kunden tills dess att AFEX försetts med all efterfrågad dokumentation. AFEX förbehåller sig rätten att avvisa eller begränsa betalningar för att efterleva lagar och riktlinjer om åtgärder mot penningtvätt i situationer där AFEX har objektivt motiverade skäl att göra så. När en betalning avvisas ska AFEX redogöra anledningen till detta till den del redogörandet inte är förbjudet enligt lag.
- 23.2. **Tredje part.** Avtalet är inte avsett att, och ska inte ge, någon annan än Parterna eller lagliga efterträdare, några legala eller likvärdiga rättigheter, fördelar, anspråk eller åtgärder av något slag.
- 23.3. **Inga undantagsmöjligheter.** AFEX:s underlåtenhet att utöva någon rättighet enligt Avtalet ska inte anses vara ett avstående från sådana rättigheter vid en senare tidpunkt.
- 23.4. **Information och underrättelser gällande Betalningstransaktioner.** I enlighet med Förordningen ska AFEX på begäran av Kunden, regelbundet och minst månadsvis, tillhandahålla eller tillgängliggöra viss information om Betalningstransaktionerna. Informationen tillhandahålls på engelska och kommuniceras på det sätt AFEX anser lämpligt.
- 23.5. Denna klausul 23.5 appliceras endast på Kund som är Mikroföretag. Kunden kan begära att få en aktuell version av detta Avtal genom att kontakta AFEX i Irland på adress: Denshaw House, 120/121 Baggot Street Lower, Dublin 2, D02 FD45. AFEX tillhandahåller efterfrågat dokument genom email. På begäran av Kunden ska AFEX tillhandahålla informationen stadgad i artikel 76 i Förordningen.
- 23.6. **Icke-verkställbara klausuler.** Om en domstol i behörig jurisdiktion fastslår att någon klausul i detta Avtal är icke-verkställbar ska resterande klausuler i Avtalet vara fortsatt gällande och bindande för Parterna.
- 23.7. **Tillämplig lag; Jurisdiktion.** Avtalet ska upprättas och tolkas i enlighet med irländsk lag. Parterna överenskommer att irländsk domstol har jurisdiktion över Avtalet och Parterna är överens om att Dublin, Irland är ett lämpligt forum för vidtagande av åtgärder.
- 23.8. **Överlåtelse.** Kunden äger ej rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter helt eller delvis på annan utan AFEX skriftliga medgivande. Om AFEX tillhandahåller sådant medgivande ska Avtalet vara bindande för efterträdare eller motsvarande.
- 23.9. **Parternas hela överenskommelse.** Detta avtal utgör Parternas hela överenskommelse gällande det avtalade ämnet och ersätter alla tidigare och samtida, muntliga eller skriftliga, avtal, överenskommelser, framställningar, förhandlingar och diskussioner mellan Parterna. Villkoren i detta Avtal får inte ändras, modifieras eller på annat sätt kompletteras om inte Parterna skriftligen överenskommit om det.
- 23.10. **Förändringar i Avtalet.**
- 23.10.1. Denna klausul 23.10.1 appliceras endast på Företagskunder och inte Mikroföretag; AFEX förbehåller sig rätten att, efter egen bedömning, ändra, göra tillägg i, eller på annat sätt justera detta Avtal vid var tid efter skriftlig underrättelse till Kunden. Alla ändringar, tillägg eller justeringar som förmedlats till Kunden ska gälla från det datum sådana ändringar, tillägg eller justeringar träder i kraft, om inte annat anges.
- 23.10.2. Denna klausul 23.10.2 appliceras endast på Kund som är Mikroföretag. Alla ändringar i detta Avtal kommuniceras till Kunden minst två månader före ändringens ikraftträdande, om inte sådan ändring är till Kundens fördel enligt AFEX egen bedömning, eller om ändringen motsvarar en förändring i en extern referenskurs till vilken Kundens växelkurs är kopplad. Under dessa omständigheter kan ändringens ikraftträdande ske genast och AFEX underrättar omedelbart Kunden om ändringen. Om Kunden inte går med på en ändring har Kunden rätt att häva Avtalet utan föreläggande under förutsättning att AFEX underrättas om detta innan ändringarna träder i kraft. Kunden anses ha accepterat alla ändringar i Avtalet om Kunden inte underrättar AFEX om oenigheten innan ändringen träder i kraft.
- 23.11. **Övrigt.** I händelse av att Kunden efterfrågar ytterligare information i relation till Förordningen och/eller Lokal Lagstiftning eller har frågor gällande Förordningen och/eller Lokal Lagstiftnings inverkan på detta Avtal ska frågan ställas till AFEX:s Regelefterlevnadsgrupp (compliance.eu@afex.com).