

Ver. AFEX Legal ITA.LTD.BUS.2020.09

Il Cliente stipula la presente Richiesta di Apertura Conto e contratto ("Contratto") con AFEX Ltd Italia con effetto dalla data in cui il presente documento viene sottoscritto dal Cliente.

1. DEFINIZIONI

Ove utilizzati nel presente Contratto, i seguenti termini assumeranno il significato ad essi di seguito ascritto, salvo che lo stesso risulti di volta in volta non adeguato allo specifico contesto o oggetto:

- 1.1. "AFEX" indica ciascuna delle società del gruppo AFEX, comprese le società controllanti, controllate e consociate facenti parte di tale gruppo, nonché AFEX Ireland, AFEX Ltd Italia, AFEX Markets e AFEX Inc.
- 1.2. "AFEX Inc." indica Associated Foreign Exchange, Inc., una società statunitense costituita nello Stato della California.
- 1.3. "AFEX Ireland" indica Associated Foreign Exchange Ireland Limited, una società a responsabilità limitata (*private company limited by shares*), costituita in Irlanda con numero di registrazione 597582 avente sede legale in Denshaw House, 120/121 Baggot Street Lower, Dublin 2, D02 FD45. Associated Foreign Exchange Ireland Limited, con denominazione sociale AFEX, è vigilata dalla Banca Centrale d'Irlanda e opera in Italia tramite la succursale sita in Via Barberini n. 86, Roma.
- 1.4. "AFEX Ltd Italia" indica la succursale italiana di AFEX Ireland, iscritta nel registro degli istituti di pagamento comunitari tenuto dalla Banca d'Italia e avente sede in Via Barberini n. 86, 00187 Roma.
- 1.5. "AFEX Markets" indica AFEX Markets Europe Limited, una società a responsabilità limitata (*private company limited by shares*) costituita in Irlanda con numero di registrazione 635056 e con sede legale in Denshaw House, 120/121 Baggot Street Lower, Dublin 2, D02 FD45. AFEX Markets è autorizzata a operare quale impresa di investimento ai sensi della normativa MiFID ed è vigilata dalla Banca Centrale d'Irlanda. AFEX Markets opera in Italia tramite la propria succursale in Italia sita in Via Barberini n. 86, Roma.
- 1.6. "Beneficiario" indica qualsiasi destinatario del pagamento così come designato dal Cliente.
- 1.7. "Cliente Business" indica un Cliente diverso da una persona fisica o una Microimpresa.
- 1.8. "Cliente" indica il soggetto che stipula il presente Contratto con AFEX.
- 1.9. "Conferma" indica la comunicazione inviata da AFEX al Cliente che specifica i dati essenziali di un Ordine.
- 1.10. "Contratto Forward" indica un Window Forward Contract o un Outright Forward Contract per l'acquisto di Valuta estera da consegnare in una data o date di scadenza future o durante un determinato periodo, per una futura necessità di pagamento, che non rientra nell'ambito di applicazione della normativa MiFID.
- 1.11. "Data di Consegna" indica la data in cui è possibile disporre dei fondi una volta ricevute le istruzioni di pagamento del Beneficiario del Cliente, a condizione che il Cliente abbia provveduto al pagamento integrale dei fondi acquistati e agito in conformità con il presente Contratto. La Data di Consegna deve coincidere con un Giorno Lavorativo.
- 1.12. "Delivery Window" indica il periodo precedente al Giorno di Valuta durante il quale il Cliente può liquidare, in tutto o in parte, un Window Forward Contract.
- 1.13. "Evento risolutivo", indica, in linea con il Regolamento e la Normativa Locale, i seguenti eventi in cui il Cliente:
 - 1.13.1. non corrisponde ad AFEX un Pagamento, una Liquidazione, un Margine Iniziale o un Margine di Variazione o comunica ad AFEX l'intenzione di non fornire quanto sopra in relazione a qualsiasi Ordine;
 - 1.13.2. contesta la validità o l'esistenza di un Ordine;
 - 1.13.3. non adempie, o comunica l'intenzione di non adempiere a uno dei suoi obblighi descritti nel presente Contratto, compresa una delle dichiarazioni o garanzie contemplate nel presente Contratto o in altro documento;
- 1.13.4. è, o potrebbe ragionevolmente diventare, a giudizio di AFEX, Insolvente;
- 1.13.5. cessa o minaccia di cessare la propria attività o vende tutti, o sostanzialmente tutti, i beni dell'impresa;
- 1.13.6. riceve una notifica relativa a, o è sottoposto a, un'azione esecutiva, un provvedimento da parte dell'autorità di vigilanza, un'indagine, che, a ragionevole giudizio di AFEX, potrebbe compromettere sostanzialmente i termini del presente Contratto, il valore economico previsto del presente Contratto o la reputazione commerciale di AFEX;
- 1.13.7. viola qualsiasi termine di un Ordine;
- 1.13.8. effettua un Ordine che, a ragionevole giudizio di AFEX, comporta un rischio normativo, di conformità o di natura commerciale; oppure
- 1.13.9. non si conforma o può esservi il sospetto che non si conformi alle disposizioni applicabili, o violi una legge o normativa.
- 1.14. "Giorno di Valuta" indica la data di scadenza per la consegna e Liquidazione di un Ordine.
- 1.15. "Giorno Lavorativo" indica un giorno in cui le banche commerciali sono aperte per le regolari operazioni bancarie sia nella giurisdizione in cui viene avviato un Ordine e in quella in cui l'Ordine viene eseguito.
- 1.16. "Insolvente" indica un soggetto insolvente o comunque impossibilitato a pagare i suoi debiti alla scadenza, o che abbia deliberato o fatto richiesta, volontariamente o meno, di ammissione a una procedura fallimentare, di liquidazione, ispezione, amministrazione controllata, amministrazione o cessione dei beni ai creditori.
- 1.17. "Istruzioni di Consegna" indica tutte le Informazioni richieste da AFEX che il Cliente deve fornire a questa secondo le quali si dispone che AFEX consegni i fondi del Cliente a un Beneficiario, compreso, fra l'altro, le informazioni richieste dalla legge applicabile.
- 1.18. "Istruzioni per la liquidazione" indica le istruzioni fornite dal Cliente ad AFEX con cui il Cliente indica i mezzi attraverso cui corrisponderà ad AFEX la Liquidazione di un Ordine.
- 1.19. "Linea di credito" indica qualsiasi limite di negoziazione, limite di liquidazione, limite di esposizione in Valuta estera o agevolazione creditizia che AFEX ha concesso espressamente al Cliente.
- 1.20. "Liquidazione" indica la somma totale inclusi i costi, le imposte e gli oneri di un Ordine, che un Cliente deve ad AFEX, al netto degli eventuali Margini Iniziali e /o Margini di Variazione (dove applicabili) detenuti da AFEX.
- 1.21. "Margine di Variazione" indica le disponibilità liquide richieste quando il valore netto di realizzo di tutti gli ordini con AFEX eccede il 10% del valore nominale di tutti gli ordini aperti, o una diversa percentuale o importo fisso che AFEX possa suggerire.
- 1.22. "Margine Iniziale" indica un importo richiesto da AFEX, sia nella forma di fondi detenuti da AFEX per un Cliente, sia nella forma di un Pagamento da parte del Cliente, che deve essere accreditato a titolo di parziale pagamento rispetto alla vendita, all'acquisto o alla consegna di valuta.
- 1.23. "Metodo di accesso al sistema online" indica l'identificazione univoca dell'utente e la password univoca per ciascun Utente che sono necessarie per accedere al Sistema online.
- 1.24. "Microimpresa" indica qualsiasi entità, indipendentemente dalla forma giuridica, che al momento della stipulazione del presente Contratto abbia: (a) un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a due milioni (2.000.000) di euro (o il suo equivalente in sterline britanniche); e (b) un organico inferiore a 10 dipendenti a tempo indeterminato, o i relativi requisiti di volta in volta previsti dalla Normativa Locale e dal Regolamento.
- 1.25. "MiFID" indica il EU (Markets in Financial Instruments) Regulations 2017 (S.I. 375 del 2017).
- 1.26. "Normativa Locale" indica la normativa italiana applicabile ivi inclusi, inter alia, (i) il Codice Civile (Regio Decreto 16 marzo 1942, n. 262); (ii) il Decreto del Presidente della Repubblica del 22 giugno 2007, n. 116, (iii) il Decreto Legislativo del 1° settembre 1993 n. 385 (il "Testo Unico Bancario") e le relative disposizioni di attuazione; (iv) il Decreto Legislativo del 27 gennaio 2010 n. 11; (v) le "Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento e gli istituti di moneta elettronica" del 23 luglio 2019 della Banca d'Italia; (vi) il Provvedimento in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009 della Banca d'Italia; (vii) la normativa rilevante in materia di antiriciclaggio ivi incluso il Decreto di antiriciclaggio (Decreto Legislativo del 21 novembre 2007 n. 231), tutto quanto precede, come di volta in volta integrato e modificato e include le relative disposizioni di attuazione.
- 1.27. "Operazione di pagamento" indica qualsiasi rimessa di denaro o esecuzione di un'operazione di pagamento (come definito nel Regolamento) eseguita da AFEX per il Cliente.
- 1.28. "Ora Locale AFEX" indica l'ora del Meridiano di Greenwich o l'ora del Meridiano di Greenwich +01:00 (UTC 00:00 e UTC +01:00, a seconda del caso).
- 1.29. "Ordine" indica una richiesta del Cliente ad AFEX di erogazione di Servizi, tra cui qualsiasi richiesta di Servizi effettuata tramite posta ordinaria, posta elettronica, fax, telefono, Sistema online o altri mezzi.
- 1.30. "Outright Forward Contract" indica un accordo vincolante con cui il Cliente accetta di acquistare da AFEX o di vendere a AFEX un determinato importo in una valuta e di saldarlo, a una futura data concordata, in un determinato importo di fondi in un'altra valuta.
- 1.31. "Pagamento" indica i fondi immediatamente disponibili ricevuti da AFEX dal Cliente o per suo conto.
- 1.32. "Parte" o "Parti" indica, individualmente o collettivamente, il Cliente e AFEX.
- 1.33. "Perdita" o "Perdite" indica le perdite finanziarie, danni, costi, sentenze, penali, multe, spese, commissioni e spese legali e di contabilità, costi per le indagini, liquidazioni, spese giudiziarie e altri costi delle controversie, nonché commissioni, spese e perdite non correlate a controversie o procedimenti giudiziari e al lucro cessante.
- 1.34. "Regolamento" indica l'European Union (Payment Services) Regulations 2018 (S.I. No. 6/2018, come di volta in volta modificato). Il Regolamento è un insieme di regole che disciplinano la modalità di trasmissione dei pagamenti e tutelano i clienti degli istituti di pagamento.
- 1.35. "Richiesta di margine" indica qualsiasi richiesta emessa da AFEX al Cliente per comunicare che il Margine Iniziale o il Margine di Variazione è dovuto ed esigibile.
- 1.36. "Saldo di finanziamento" indica i fondi del Cliente detenuti da AFEX per il cliente in attesa che AFEX riceva le Istruzioni di Consegna dal Cliente, tra cui i dettagli del Beneficiario.
- 1.37. "Saldo Dovuto" indica l'importo dei fondi venduti ad AFEX dal Cliente al netto del Margine Iniziale già pagato.
- 1.38. "Scadenza del Saldo" indica la data in cui il pagamento del Saldo Dovuto deve pervenire ad AFEX. La Scadenza del Saldo deve coincidere con

- un Giorno Lavorativo.
- 1.39. "Servizi" indica l'erogazione da parte di AFEX di vari prodotti e servizi di cambio, liquidazione e consegna, ivi inclusi, *inter alia*, una piattaforma per le transazioni elettroniche; servizi per la gestione e la copertura dei rischi.
- 1.40. "Sistema online" indica qualsiasi sistema elettronico sicuro basato su cloud o Internet che consenta all'utente di accedere ai Servizi AFEX tramite un'interfaccia o un protocollo o un'interfaccia di programma applicativo, incluso qualsiasi prodotto o servizio di interfaccia di programma applicativo di proprietà di AFEX correlato a tale interfaccia proprietaria.
- 1.41. "Utente" indica un individuo autorizzato dal Cliente ad accedere ai Servizi di Investimento e ad eseguire e/o concludere Ordini per conto del Cliente ai sensi del presente Contratto.
- 1.42. "Valuta estera" indica qualsiasi valuta a corso legale diversa dall'euro.
- 1.43. "Window Forward Contract" indica un accordo vincolante in cui il Cliente accetta di acquistare da AFEX o di vendere ad AFEX un determinato importo di fondi in una valuta e di saldarlo a una data durante la Delivery Window, in un determinato importo di fondi in un'altra valuta.
- 2. OPERARE CON AFEX**
- 2.1. **Contratto.** Il presente Contratto si applica a qualsiasi e ad ogni Ordine. I dettagli operativi specifici di ciascun Ordine saranno concordati e indicati nella relativa Conferma. A titolo esemplificativo, ogni Ordine per cui AFEX emette una Conferma costituirà un contratto indipendente, soggetto ai termini del presente Contratto.
- 2.2. **Prestazione di Servizi.** Qualora uno dei Servizi comporti la conversione di importi da una valuta a un'altra e la rimessa di fondi a un Beneficiario designato, AFEX fornirà tali Servizi come mandante.
- 2.3. **Applicabilità ai Clienti Business che non sono Microimprese.**
- 2.3.1. La presente Clausola si applica esclusivamente ai Clienti Business che non sono Microimprese.
- 2.3.2. Le Parti riconoscono e convengono che la Sezione VI del Provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" e gli artt. 23 e 25 del Decreto Legislativo del 27 gennaio 2010 n. 11 non si applicano al presente Contratto.
- 2.3.3. Qualora diventi una Microimpresa, il Cliente deve darne immediata comunicazione ad AFEX.
- 2.4. **Esecuzione degli Ordini. AFEX eseguirà in maniera diligente qualsiasi.** Ordine ricevuto dal Cliente, restando in ogni caso inteso che non sussiste alcuna garanzia da parte di AFEX che un Ordine possa essere o sarà evaso o che si possa agire o si agirà in base alle istruzioni impartite. AFEX può rifiutare qualsiasi Ordine qualora:
- 2.4.1. AFEX determini, in buona fede e a sua esclusiva discrezione, che tale Ordine non sia stato autorizzato dal Cliente o da un Utente;
- 2.4.2. AFEX determini, in buona fede e a sua esclusiva discrezione, che l'Ordine possa violare la legge, sia contrario alle prudenti prassi commerciali, al di fuori del profilo di rischio di AFEX o richiederebbe a AFEX di sconfinare la Linea di credito concessa al Cliente;
- 2.4.3. il Cliente sia Insolvente o non osservi il Contratto o AFEX ritenga, a sua esclusiva discrezione, che potrebbe non ricevere il pagamento dal Cliente in Liquidazione del relativo Ordine;
- 2.4.4. l'Ordine non sia chiaro, corretto, completo o soddisfacente per AFEX per qualsiasi motivo.
- 2.5. **Affidamento sulle Istruzioni.** Ai sensi del presente Contratto, AFEX è autorizzata dal Cliente ad accettare, eseguire e fare affidamento su qualsiasi istruzione, verbale o scritta, che AFEX ragionevolmente ritenga essere stata formulata dal Cliente o per suo conto. AFEX e i suoi rappresentanti non saranno in alcun caso ritenuti responsabili per eventuali Perdite che il Cliente potrebbe subire a seguito dell'errata condotta dell'Utente (degli Utenti) o di qualsiasi altro soggetto che dichiara di agire per conto del Cliente.
- 2.6. **Registrazioni audio.** Una registrazione audio di un Ordine verbale, e di qualsiasi altra comunicazione orale intercorsa tra le Parti, ivi inclusi gli Utenti, potrebbe essere conservata e detenuta da AFEX, se ritenuto necessario od opportuno ai sensi delle disposizioni applicabili. Tutte le registrazioni audio sono di esclusiva proprietà di AFEX, secondo quanto previsto dalle disposizioni applicabili. Il Cliente è a conoscenza che AFEX potrebbe fare ricorso a tali registrazioni nell'eventualità di una controversia.
- 2.7. **Assenza di consulenza.** Il Cliente dichiara che nello stipulare ciascun Ordine si baserà sul suo giudizio e che non si affiderà a una comunicazione di AFEX o dei suoi rappresentanti come se si trattasse di una consulenza in materia di investimenti, una raccomandazione a concludere un'operazione o una garanzia dei risultati attesi. Il Cliente riconosce che AFEX non agisce in qualità di fiduciario o consulente per il Cliente rispetto a qualsiasi Ordine.
- 2.8. **Fonti di informazione.** AFEX può fornire, di volta in volta, al Cliente, le informazioni di mercato. Queste informazioni possono essere ottenute da vari fornitori di informazioni attraverso fonti ritenute affidabili. AFEX non garantisce la tempestività, la sequenza, l'accuratezza, la completezza o l'idoneità per uno scopo particolare di qualsiasi informazione di mercato fornite tramite AFEX. Tali informazioni possono includere le opinioni e raccomandazioni di individui o organizzazioni, e il Cliente comprende che AFEX potrebbe non approvare tali raccomandazioni o opinioni, e che AFEX non fornisce alcun consiglio di investimento, fiscale, contabile o legale al Cliente per il fatto di includere o mettere a disposizione tali informazioni di mercato.
- 2.9. **Ordini vincolanti.** Un Ordine diventa vincolante per un Cliente al momento della ricezione dello stesso da parte di AFEX e comporta l'obbligo per il Cliente di adempiere l'Ordine. Eventuali Perdite connesse al mancato adempimento di un Ordine da parte del Cliente sono di esclusiva responsabilità del Cliente.
- 2.10. **Conferme.** AFEX, all'atto dell'accettazione di un Ordine, può emettere una Conferma al Cliente. La Conferma costituisce prova di determinati termini rilevanti dell'Ordine. Un Ordine non verrà annullato se per un qualsiasi motivo AFEX non emette la Conferma al Cliente. In tali circostanze, la documentazione di AFEX riguardo a tale Ordine costituirà piena prova dei termini dell'Ordine. Se vi sono discrepanze tra l'Ordine e la Conferma, il Cliente deve informare AFEX di tale discrepanza entro un (1) Giorno Lavorativo dal giorno in cui AFEX invia una Conferma; altrimenti la Conferma costituirà piena prova e l'accordo delle Parti sui dettagli dell'Ordine.
- 2.11. **Interessi.** AFEX non corrisponderà alcune interesse sui fondi detenuti per conto del Cliente, eccetto quanto eventualmente concordato e documentato separatamente.
- 2.12. **Mezzi di elaborazione delle Operazioni.** AFEX può avvalersi di qualsivoglia banca intermediaria, sistema di pagamento o metodo che ritiene ragionevole e appropriato a livello commerciale per evadere l'Ordine. Il Cliente accetta di essere vincolato dalla legge e disposizioni applicabili, dalle regole della stanza di compensazione o dalle procedure di qualsiasi sistema di trasferimento di fondi o di comunicazione in uso. AFEX farà quanto ragionevolmente possibile da un punto di vista commerciale affinché gli Ordini siano evasi puntualmente, fermo restando che AFEX non potrà in nessun caso essere responsabile della rapidità e delle tempistiche di elaborazione dei pagamenti da parte degli istituti finanziari o dei sistemi non soggetti al suo controllo. AFEX non risponde di eventuali errori o omissioni o di azioni che potrebbero o meno essere intraprese, o di commissioni eventualmente deducibili, da un istituto finanziario, o da un intermediario, o dall'istituto finanziario del Beneficiario in relazione a un Ordine, compresi l'annullamento o il rifiuto.
- 2.13. **Istruzioni di pagamento.** Ove il Cliente abbia pagato interamente per i fondi acquistati da AFEX e agito in conformità al presente Contratto, AFEX deterrà tali fondi finché non avrà ricevuto dal Cliente le istruzioni di pagamento. AFEX accetterà le istruzioni del Cliente di eseguire una Operazione di pagamento tramite posta ordinaria, posta elettronica, fax, telefono o Sistema online e le istruzioni devono includere, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, data, importo nella valuta applicabile e i dettagli dei beneficiari, ivi incluse le coordinate bancarie. Le istruzioni del Cliente saranno trattate da AFEX come consenso del Cliente a eseguire la Operazione di pagamento.
- 2.14. **Istruzioni non accurate o incomplete.** Il Cliente acconsente che nell'evasione di un Ordine (compresa una Operazione di pagamento) AFEX possa fare affidamento sulle informazioni messe a disposizione dal medesimo Cliente. Se il Cliente non fornisce istruzioni tempestive, complete, accurate o leggibili, AFEX può collocare i fondi in un Saldo di finanziamento in attesa di ricevere dal Cliente le informazioni necessarie per evadere l'Ordine (compresa la Operazione di pagamento). AFEX e i suoi rappresentanti non saranno responsabili di alcuna Perdita conseguente a tale ritardo. Inoltre, il Cliente accetta che qualsiasi errore o omissione in tali informazioni, inclusi, *inter alia*, i casi in cui non siano corretti il numero di conto o il nome del Beneficiario, il nome dell'istituto finanziario del Beneficiario, o altro conto, il numero di conto bancario internazionale o il codice di instradamento, o i numeri di transito, sono di esclusiva responsabilità del Cliente.
- 2.15. **Tempi di elaborazione delle Transazioni di pagamento.**
- 2.15.1. La presente Clausola 2.15 e le relative sottosezioni che seguono si applicano esclusivamente alle Microimprese.
- 2.15.2. AFEX accetta di elaborare le Transazioni di pagamento per il Cliente in conformità alle istruzioni del Cliente nello stesso giorno di ricevimento di tali istruzioni da parte di AFEX, a condizione che le stesse pervengano entro le ore 15.00 Ora locale di AFEX. Le istruzioni pervenute dopo le 15:00 Ora Locale di AFEX o in un giorno diverso da un Giorno Lavorativo saranno considerate ricevute il Giorno Lavorativo successivo.
- 2.15.3. AFEX indica al Cliente il tempo massimo di esecuzione del pagamento da parte di AFEX e un dettaglio delle voci dei costi dovuti dal Cliente, ove applicabili. AFEX non risponde dei ritardi dovuti all'elaborazione dell'Operazione di pagamento ad opera del fornitore di servizi di pagamento del Beneficiario. La ricezione del pagamento può risentire delle festività o dell'orario di lavoro dei fornitori di servizi di pagamento stranieri in altre giurisdizioni in cui è stata rimessa la Operazione di pagamento. AFEX si riserva il diritto di rifiutare o interrompere l'evasione di qualsiasi Ordine non corretto o incompleto, o laddove AFEX abbia il diritto o un obbligo ad agire in tal senso ai sensi della normativa applicabile.
- 2.16. **Annullamento e correzione.**
- 2.16.1. La presente Clausola 2.16.1 si applica esclusivamente alle Microimprese. Una volta che AFEX ha ricevuto le istruzioni del Cliente per eseguire un'Operazione di pagamento, il Cliente può annullare l'Operazione di pagamento inviando ad AFEX comunicazione scritta recante esplicita richiesta di non procedere con l'Operazione di pagamento ricevuta da AFEX entro e non oltre la fine dell'ultimo Giorno Lavorativo precedente a quello in cui l'Operazione di pagamento avrebbe dovuto avere luogo. A fini di chiarezza, ove le istruzioni contenute nella comunicazione del Cliente non risultino

chiare, AFEX non considererà il consenso del Cliente alla Operazione di pagamento come annullato ritirato e procederà comunque con l'Operazione.

- 2.16.2. La presente Clausola 2.16.2 si applica ai Clienti che non sono Microimprese. Una volta che AFEX accetta un Ordine, il Cliente non può annullare l'Ordine e sarà responsabile per tutti gli importi dovuti di conseguenza. Come sopra previsto, il Cliente può correggere i dettagli dell'Ordine se la Conferma non riflette i dettagli concordati dell'Ordine. Se il Cliente desidera altrimenti annullare o modificare un Ordine, AFEX sarà tenuta unicamente a fare tutto quanto commercialmente ragionevole per provvedere in tal senso. Non vi è alcuna garanzia che AFEX sarà in grado di annullare o modificare l'Ordine.
- 2.17. **Commissioni.** Il Cliente comprende che AFEX addebiterà alcune commissioni per i Servizi, come stabilito nel prospetto delle commissioni reso disponibile al Cliente. Il Cliente accetta e dichiara di aver acconsentito alle commissioni per il Servizio prima di eseguire un Ordine. AFEX potrà modificare le commissioni addebitate per i Servizi in qualsiasi momento dandone preavviso al Cliente, con effetto dalla data della comunicazione, o da quando previsto ai sensi di quanto previsto dalla normativa applicabile, ivi inclusa la Normativa Locale. Il Cliente accetta e riconosce che tutte le commissioni esigibili ai sensi del presente Contratto sono al netto di qualsiasi imposta sul valore aggiunto o simile imposta sulle vendite o sul fatturato applicabile per legge in qualsiasi giurisdizione pertinente.

3. LIQUIDAZIONE

- 3.1. **Pagamento.** Al fine di finanziare i pagamenti che il Cliente avvia tramite AFEX, il Cliente autorizza AFEX a trasferire i fondi dal conto bancario indicato in qualsiasi accordo tra le Parti in base al quale il Cliente autorizza AFEX a procedere all'addebito elettronico sul conto corrente bancario designato dal Cliente. Tale autorizzazione rimarrà pienamente valida ed efficace fino a quando AFEX non avrà ricevuto una comunicazione scritta di revoca dell'autorizzazione da parte del Cliente, nei tempi e con modalità tali da consentire ad AFEX la ragionevole opportunità di adempiere a tale comunicazione dopo aver completato tutti gli Ordini aperti alla data di tale comunicazione.
- 3.2. **Liquidazione.** Fatto salvo quanto diversamente disposto nel Contratto o concordato per iscritto tra le Parti, il Cliente acconsente a corrispondere tempestivamente l'importo totale del costo a suo carico di un Ordine, compreso il costo dell'acquisizione di valuta oltre a eventuali commissioni e addebiti legati all'esecuzione delle Istruzioni di Consegna, sul conto corrente bancario identificato da AFEX sotto forma di fondi immediatamente disponibili entro il Giorno di valuta.
- 3.2.1. Se la Liquidazione a favore di AFEX avviene tramite pagamento elettronico, il Cliente conviene che la Liquidazione non possa essere revocata senza previo consenso scritto di AFEX.
- 3.2.2. Se il Cliente non provvede immediatamente alla Liquidazione integrale di un Ordine, AFEX ha il diritto di sospendere il Contratto; risolvere il Contratto; annullare, chiudere o azzerare un Ordine; avviare qualsiasi procedimento e prendere ogni altro provvedimento necessario per recuperare ogni Saldo Dovuto. Tali provvedimenti saranno a esclusiva discrezione di AFEX.
- 3.2.3. Il Cliente riconosce e accetta: (i) che AFEX e i suoi rappresentanti non saranno responsabili nei confronti del Cliente, e il Cliente rinuncia a qualsiasi pretesa o azione contro AFEX e i suoi rappresentanti; (ii) di indennizzare e manlevare AFEX e i suoi rappresentanti da qualsiasi e tutte le Perdite subite da AFEX e i suoi rappresentanti derivanti dal mancato pagamento del Cliente e dalle attività poste in

essere da AFEX al fine di incassare il Saldo Dovuto, compresi eventuali costi associati alla risoluzione e all'azzeramento dell'Ordine; (iii) che AFEX può recuperare gli interessi su qualsiasi importo non corrisposto calcolato al tasso giornaliero del tasso di credito di riferimento per fidi commerciali annunciato periodicamente dalle banche centrali locali o dall'autorità monetaria maggiorato del 2% ove tale tasso non sia superiore a quello consentito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze italiano. Un tasso eventualmente eccedente il valore consentito sarà ridotto al livello previsto.

- 3.2.4. AFEX si riserva il diritto di detrarre gli interessi ed eventuali commissioni addebitate e i costi sostenuti ai sensi del presente Contratto dai Margini Iniziali e dai Margini di Variazione che AFEX potrebbe detenere per il Cliente.
- 3.2.5. Il Cliente riconosce che AFEX avrà il diritto di comunicare alle autorità di vigilanza il mancato pagamento da parte del Cliente, conformemente al Regolamento, alla Normativa Locale oltre a qualsiasi legislazione applicabile sulla privacy.
- 3.3. **Diritto di compensazione e netting.** AFEX può, senza preavviso, compensare qualsiasi importo dovuto dal Cliente a AFEX rispetto a qualsiasi importo dovuto da AFEX al Cliente, compresi gli importi detenuti come Margine Iniziale e/o Margine di Variazione. Se un qualsiasi Margine Iniziale e/o Margine di Variazione viene utilizzato per compensare un importo dovuto dal Cliente, questi ripristinerà immediatamente i requisiti del Margine Iniziale e del Margine di Variazione per tutti i Contratti Forward, come richiesto da AFEX, e in caso contrario AFEX potrà risolvere ogni Ordine inavaso e il Cliente sarà responsabile di tutte le Perdite di AFEX risultanti da tale risoluzione. In ogni caso, nel caso in cui il Cliente effettui anche transazioni con AFEX Markets per lo svolgimento di attività MiFID, il Cliente riconosce e acconsente che il diritto di compensazione di cui alla presente Clausola 3.3 si applica agli importi dovuti ad AFEX Markets dal Cliente e agli importi dovuti al Cliente da AFEX Markets e che il margine detenuto da AFEX Markets può essere utilizzato per soddisfare tale diritto di compensazione.
- 3.4. Il Cliente riconosce e acconsente agli Ordini di compensazione di AFEX al fine di soddisfare qualsiasi Richiesta di margine emessa da AFEX e/o per soddisfare qualsiasi ammanco subito da AFEX in seguito alla liquidazione di qualsiasi o tutti gli Ordini, ivi inclusi, in ogni caso, gli Ordini stipulati con AFEX Markets. Il Cliente riconosce e accetta che AFEX non è obbligata a effettuare il netting degli Ordini per tali scopi, ma che AFEX può farlo a sua esclusiva discrezione.
- 3.5. **Limitazione dei diritti:** nessuna disposizione del presente Contratto può essere interpretata come una garanzia o un diritto di compensazione o di netting nella misura in cui la creazione o l'esistenza di tale diritto sia contraria a qualsiasi legge applicabile ad AFEX (compreso, *inter alia*, il Regolamento e la Normativa Locale).
- 3.6. **Istruzioni di pagamento.** Nel caso in cui il Cliente abbia corrisposto per intero quanto dovuto per i fondi acquistati da AFEX e in ossequio al presente Contratto, AFEX deterrà tali fondi finché non avrà ricevuto dal Cliente le Istruzioni di Consegna dal Cliente. Il Cliente può avviare il trasferimento dei fondi acquistati fornendo istruzioni ad AFEX.
- 3.7. **Addebiti elettronici.** Il Cliente, qualora abbia autorizzato AFEX ad effettuare addebiti sul conto corrente bancario del Cliente o presso un altro istituto finanziario tramite addebiti diretti, accetta che, in caso di istruzioni di addebito trasmesse attraverso il Sistema online, l'utilizzo del Metodo di accesso al Sistema online è una procedura di sicurezza che costituisce un metodo commercialmente ragionevole di protezione contro gli addebiti non autorizzati. Il Cliente accetta di essere vincolato da qualsiasi istruzione di addebito, autorizzata o meno, emessa a suo nome ed eseguita da AFEX. Il Cliente, ove decidesse di

non utilizzare o di non attenersi alle procedure di sicurezza descritte nel presente Contratto, rimarrà responsabile di eventuali istruzioni di indebitamento emesse a suo nome, siano esse autorizzate o meno, ed eseguite da AFEX. Il Cliente acconsente che AFEX e gli istituti finanziari individuati dal Cliente siano autorizzati ad eseguire accrediti sul conto del Cliente di volta in volta nel caso in cui si renda necessario adeguare le poste a credito. Il cliente acconsente a indennizzare e manlevare AFEX da qualsiasi Perdita subita da uno di loro in relazione all'esecuzione di istruzioni di addebitamento che uno di loro ritenga siano state emesse da un Utente.

- 3.8. **Mancato pagamento.** Se un trasferimento di fondi di qualsiasi tipo autorizzato dal Cliente non viene effettuato dall'istituto finanziario del Cliente o non viene completato per un qualsiasi motivo, AFEX addebiterà tutti i costi di elaborazione, commissioni, penali e passività sostenuti da AFEX in seguito a tale trasferimento di fondi incompleto, e il Cliente acconsente, qualora non vi sia alcuna limitazione di legge o amministrativa, a pagarli.
- 3.9. **Proroga del termine di liquidazione.** In caso di mancata ricezione da parte di AFEX della Liquidazione entro il Giorno di Valuta, AFEX può, senza il consenso del Cliente, cambiare il Giorno di valuta originariamente concordato con il Giorno Lavorativo immediatamente successivo ("Proroga del termine di liquidazione"). Il Cliente si impegna a pagare a AFEX ogni Perdita subita a seguito di una differenza tra il valore dell'Ordine al Giorno di Valuta originariamente concordato e il tasso di mercato prevalente nel successivo Giorno Lavorativo. AFEX si riserva il diritto di prorogare la data di liquidazione di un Ordine ogniqualvolta sarà necessario prima di ricevere la Liquidazione scaduta. In qualsiasi momento prima del Giorno di valuta il Cliente può chiedere ad AFEX di prorogare il Giorno di Valuta a un Giorno Lavorativo futuro ("Richiesta di proroga del termine di liquidazione"). Il Cliente deve avere uno scopo commerciale sottostante a ogni Richiesta di proroga del termine di pagamento. Ogni Richiesta di proroga del termine di pagamento è soggetta all'approvazione di AFEX. AFEX può rifiutare una Richiesta di proroga del termine di pagamento a propria esclusiva discrezione per qualsiasi motivo. Se AFEX accetta una Richiesta di proroga del termine di pagamento, il Cliente acconsente a versare a questa, su richiesta ed entro un (1) Giorno Lavorativo completo, l'importo di tutte le Perdite sostenute da AFEX e tutte le commissioni stabilite da AFEX a carico del Cliente in connessione con la Richiesta di proroga del termine di pagamento.

4. PAGAMENTO MEDIANTE ADEBITO DIRETTO

- 4.1. **Pagamento mediante addebito diretto.** AFEX può, con il consenso del Cliente, procedere con addebiti su un conto di deposito specificato, di cui il Cliente sia titolare, presso un istituto di credito commerciale ("Pagamento mediante addebito diretto").
- 4.2. **Informazioni sul conto di deposito.** Il Cliente fornirà determinate informazioni sul conto di deposito, ivi incluso, *inter alia*, il numero del conto e il codice di instradamento bancario, per ogni opzione di Pagamento mediante addebito diretto. Il Cliente dichiara che tutte le informazioni sul conto di deposito fornite ad AFEX sono accurate. Il Cliente dichiara altresì di essere l'unico proprietario del conto di deposito il cui numero o codice di instradamento bancario viene fornito per il Pagamento mediante addebito diretto e di avere il potere di prelevare fondi dal conto di deposito senza l'approvazione o la partecipazione di altre persone.
- 4.3. **Fondi sufficienti.** Se il Cliente sceglie di eseguire il Pagamento dei Servizi con Pagamento mediante addebito diretto, garantisce che il conto di deposito possiede fondi sufficienti per coprire interamente il valore dell'Ordine.
- 4.4. **Perdite.** Il Cliente acconsente a versare ad AFEX,

- su richiesta ed entro un (1) Giorno Lavorativo intero, l'importo di tutte le Perdite e spese sostenute da AFEX in relazione al Pagamento mediante addebito diretto. AFEX e i suoi rappresentanti non saranno in alcun caso responsabili in relazione al pagamento di eventuali commissioni praticate dall'Istituto di credito commerciale del Cliente per il Pagamento mediante addebito diretto.
- 4.5. **Avviso.** Il Cliente fornirà immediatamente un avviso scritto ad AFEX se chiude il conto di deposito utilizzato per il Pagamento mediante addebito diretto.
- 5. SALDO DI FINANZIAMENTO**
- 5.1. **Fondi applicati al Saldo di finanziamento del Cliente.** AFEX accrediterà tutti i fondi acquistati dal Cliente o versati dal Cliente in relazione a un Ordine ove il Cliente non abbia impartito Istruzioni di Consegna in merito a un Saldo di finanziamento.
- 5.2. **Limiti del Saldo di finanziamento.** I fondi possono essere conservati nel Saldo di finanziamento del Cliente per un massimo di novanta (90) giorni. Il Cliente si assumerà tutti i rischi, esclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il rischio che AFEX diventi insolvente, come contemplato nella Clausola 5.3 e ivi inclusi, *inter alia*, la volatilità del mercato delle Valute straniere, associate al mantenimento di Saldi di finanziamento in una o più Valute straniere.
- 5.3. **Fondi relativi alle Operazioni di pagamento.** Qualora AFEX riceva fondi dai Clienti in relazione alle Operazioni di pagamento, inclusi gli Ordini in cui il Cliente fornisca Istruzioni di Consegna, o fondi che sono stati accreditati al Saldo di finanziamento del Cliente o se AFEX riceve fondi da un soggetto terzo per conto del Cliente per Pagamenti in arrivo, come definito più avanti, tali fondi saranno protetti e soggetti a copertura da parte di AFEX conformemente al Regolamento ("Fondi tutelati"). In caso di insolvenza di AFEX, i Fondi tutelati costituiranno attività distinte dalla massa fallimentare di AFEX e il curatore avrà il diritto di rimborsare il Cliente ricorrendo a tali attività (con prelazione rispetto ad altri creditori).
- 5.4. **Rimborso in caso di cessazione del Contratto.** Qualora il Contratto cessi per qualsiasi motivo, o i fondi siano detenuti nel Saldo di finanziamento del Cliente oltre il periodo massimo di novanta (90) giorni appena specificato, AFEX può convertire i fondi detenuti nel Saldo di finanziamento del Cliente nella valuta di base del Cliente stesso in funzione dei tassi di cambio prevalenti in quel dato momento e restituire tali fondi al Cliente. Nel caso in cui il Contratto cessi per qualsiasi motivo, AFEX può convertire i fondi detenuti per il Cliente come Fondi protetti nella valuta di base del Cliente stesso in funzione dei tassi di cambio prevalenti in quel dato momento e restituire tali fondi al Cliente.
- 5.5. **Saldo di finanziamento non riscosso.** Se, ai sensi della Normativa Locale, il Saldo di finanziamento può essere considerato abbandonato, AFEX sarà vincolata alla Normativa Locale che disciplina il trattamento del Saldo di finanziamento non riscosso.
- 6. CONTRATTI FORWARD**
- 6.1. **Rischi insiti.** Il Cliente riconosce e accetta che i mercati delle Valute straniere sono volatili. Il Cliente accetta espressamente il rischio che il valore delle valute in un Contratto Forward può cambiare tra la data dell'Ordine e la Scadenza del Saldo.
- 6.2. **Consegna di fondi.** Una volta che la Liquidazione di un Contratto Forward è stata effettuata a favore di AFEX, questa consegnerà i fondi conformemente all'Ordine oppure, se tale Istruzione di consegna non viene fornita, provvederà all'accredito sul Saldo di finanziamento del Cliente.
- 6.3. **Prelievo.** Secondo quanto previsto nel Contratto, il Cliente può effettuare un prelievo rispetto a un Window Forward Contract durante la Delivery Window a condizione che AFEX abbia ricevuto la Liquidazione sotto forma di fondi immediatamente disponibili, corrispondenti all'importo del prelievo. A prescindere da eventuali prelievi, il Cliente è tenuto a provvedere alla Liquidazione integrale,

- o all'eventuale saldo rimanente, a favore di AFEX con fondi disponibili approvati in relazione a un Contratto Forward entro la fine del Giorno di Valuta. AFEX può, a sua discrezione, applicare a un prelievo il tasso di cambio che ritenga ragionevolmente appropriato.
- 6.4. **Risoluzione di un Contratto Forward.** Ove si verifichi un Evento risolutivo, AFEX può, risolvere immediatamente il relativo Contratto Forward e/o qualsiasi altro Contratto Forward in essere concordato tra le Parti senza responsabilità nei confronti di AFEX o dei suoi rappresentanti e/o adottare qualsiasi altro provvedimento ritenga opportuno, incluse eventuali azioni contemplate nel presente Contratto per mitigare le Perdite potenziali. Ove si verifichi un Evento risolutivo, il Cliente acconsente a versare ad AFEX, su richiesta ed entro cinque (5) Giorni Lavorativi interi, l'importo di tutte le eventuali Perdite sostenute da AFEX in relazione alla risoluzione e ai Contratti Forward. Nel caso in cui un Contratto Forward sia stato risolto, il Cliente acconsente a che AFEX sia tenuta unicamente a restituire al Cliente eventuali importi residui versati dal Cliente ad AFEX al netto di tutti gli importi dovuti ad AFEX. Il Cliente comprende e acconsente che non può risolvere il Contratto Forward, ad eccezione di quanto previsto nella presente Clausola.

MARGINE

- 6.5. **Requisito di Margine Iniziale.** AFEX può, a sua esclusiva discrezione, chiedere al Cliente di: (i) fornire un Margine Iniziale in relazione al Contratto Forward entro ventiquattro (24) ore dalle istruzioni del Cliente di stipulare un Contratto Forward; e/o (ii) fornire un Margine Iniziale, ove non già fornito, entro un (1) intero Giorno Lavorativo in qualsiasi momento nel corso della durata di un Contratto Forward.
- 6.6. **Requisito di Margine di Variazione.** Se AFEX stabilisce, a sua esclusiva discrezione, che il valore netto di mercato di tutti gli Ordini aperti del Cliente Ordini è diminuito e la perdita teorica se viene valutato al prezzo di mercato supera il 10% o una percentuale alternativa o l'importo fisso eventualmente consigliato da AFEX, del valore nozionale degli Ordini aperti. Il Cliente è tenuto a versare ad AFEX il Margine di Variazione come indicato nella Richiesta di margine emessa da AFEX. Ogni volta che il valore netto di mercato di tutti gli Ordini aperti del Cliente diminuisce e la perdita teorica quando valutata ai prezzi di mercato aumenta ulteriormente, AFEX può emettere una Richiesta di margine mediante la quale il Cliente è tenuto a costituire un Margine di Variazione aggiuntivo per l'importo dichiarato nella Richiesta di margine entro un (1) intero Giorno lavorativo. Il pagamento del Margine di Variazione è dovuto entro l'ora di chiusura degli uffici nel Giorno Lavorativo successivo dopo il giorno in cui AFEX emette la Richiesta di margine al Cliente.
- 6.7. **Valutazione degli Ordini.** I Contratti Forward vengono valutati ai prezzi di mercato tramite tassi di mercato prevalenti concessi da un rispettabile fornitore di dati finanziari. AFEX si riserva il diritto di cambiare il fornitore di dati finanziari in qualsiasi momento senza preavviso al Cliente.
- 6.8. **Accettazione.** Nel caso in cui il Cliente effettui anche transazioni con AFEX Markets per lo svolgimento di attività MiFID, il Cliente riconosce che il Margine Iniziale e il Margine di Variazione possono essere detenuti anche da AFEX Markets in conformità con l'accordo del Cliente con AFEX Markets e che una Richiesta di margine può essere effettuata da AFEX Markets o AFEX Ireland. Il Cliente riconosce e acconsente che ove il Margine Iniziale o il Margine di Variazione sia detenuto da AFEX Markets, tale Margine Iniziale o Margine di Variazione sarà trattato come se fosse detenuto in relazione all'attività MiFID di AFEX Markets.
- 6.9. **Restituzione del Margine di Variazione.** Se la perdita teorica di tutti i Contratti Forward aperti presso AFEX da parte del Cliente cade al di sotto dei requisiti del Margine di Variazione stabiliti altrove nel presente Contratto, in base al calcolo

- di AFEX in un qualsiasi Giorno lavorativo, allora il Cliente potrà chiedere che AFEX gli restituisca la differenza tra gli importi detenuti e il Margine di Variazione che deve essere detenuto da AFEX Markets in quel Giorno Lavorativo. Qualsiasi richiesta di questo tipo deve essere presentata, per iscritto, entro le 12.00, Ora locale di AFEX, nello stesso Giorno lavorativo, AFEX tratterà la richiesta nel Giorno lavorativo nel quale è stata presentata e il Margine di Variazione in eccedenza verrà restituito tempestivamente. Qualsiasi richiesta presentata dopo le 12.00, Ora locale di AFEX, verrà trattata da AFEX nel Giorno Lavorativo seguente e il Margine di Variazione verrà restituito al Cliente tempestivamente.
- 6.10. **Scopo del Margine Iniziale.** Il Margine Iniziale è diretto a mantenere il valore relativo dei fondi da acquistare da o vendere ad AFEX ai sensi di un Contratto Forward o per affrontare, a esclusiva discrezione di AFEX, un cambiamento sfavorevole nella capacità finanziaria e/o nel valore creditizio del Cliente o un cambiamento sfavorevole nell'ambiente economico esterno. Il Cliente riconosce e acconsente che l'importo del Margine Iniziale verrà determinato da AFEX a sua unica e ragionevole discrezione, a condizione che il totale di tali pagamenti sia inferiore o equivalente all'obbligo di pagamento totale dovuto ad AFEX riguardo al Contratto Forward pertinente e che AFEX potrebbe chiedere che il Margine Iniziale venga versato anche se AFEX ha fornito una Linea di credito al Cliente. Qualsiasi Margine Iniziale consegnato dal Cliente e ricevuto da AFEX è non rimborsabile e verrà applicato a soddisfazione delle obbligazioni di pagamento totali del Cliente verso AFEX riguardo al Contratto Forward pertinente nel Giorno di Valuta o nel giorno di un prelievo finale o di qualsiasi altro importo previsto dal Contratto.
- 6.11. **Rimedio per mancato rispetto dei requisiti di Margine Iniziale o Margine di Variazione.** Se AFEX non riceve il Margine Iniziale o il Margine di Variazione alla scadenza, AFEX, a sua opzione ed esclusiva discrezione, può liquidare uno qualsiasi o tutti gli Ordini aperti del Cliente e applicare i proventi innanzitutto per rimborsare AFEX degli importi dovuti ai sensi degli Ordini, incluse tutte le Perdite, e rimettere il saldo dei proventi, ove applicabile, al Cliente. Se i proventi della cessione non sono sufficienti a soddisfare pienamente l'importo dovuto ad AFEX, allora il Cliente dovrà pagare ad AFEX la differenza entro un (1) intero Giorno Lavorativo.

7. PAGAMENTI IN ENTRATA E ASSEGNI RESPINTI

- 7.1. **Pagamento in entrata.**
- 7.1.1. AFEX può ricevere Valuta locale o estera da un terzo per conto del Cliente ("Pagamento in entrata") o per ulteriore accredito al Saldo di finanziamento del Cliente, sotto forma di assegno o bonifico in arrivo. Qualunque sia la sua provenienza, il denaro contante non può e non verrà accettato.
- 7.1.2. AFEX si riserva il diritto di non procedere all'accredito di qualsiasi Pagamento in entrata finché, a sua esclusiva discrezione, non abbia sufficiente certezza che i fondi approvati sono stati ricevuti. Nel caso in cui qualsiasi Pagamento in entrata, in un secondo momento, sia revocato, restituito ad AFEX come non negoziabile o per fondi insufficienti o comunque non venga accettato dall'Istituto finanziario depositario di AFEX, tale Pagamento in entrata sarà restituito al terzo pagatore. Il Cliente accetta di indennizzare AFEX e i suoi rappresentanti riguardo alle Perdite sostenute da AFEX, ivi incluse eventuali Perdite di cambio di Valuta estera, addebiti e commissioni sostenuti per la gestione del Pagamento in entrata restituito, non accettato o revocato. Il Cliente riconosce e accetta che AFEX farà affidamento su questo indennizzo nel fornire valore in cambio di qualsiasi assegno in Valuta estera.
- 7.1.3. La modalità di accredito del Pagamento

in entrata scelta da AFEX dipenderà dalle istruzioni del Cliente come documentato in un Ordine o nelle Istruzioni di Consigna.

7.1.4. Il Cliente dovrà chiedere che il pagatore terzo specifichi il nome legale completo e il numero di conto, come designato da AFEX, nella comunicazione o nella riga di riferimento di tale Pagamento in entrata. AFEX può, a sua esclusiva discrezione, tentare di contattare il terzo mittente per ottenere qualsiasi informazione aggiuntiva che possa essere necessaria per garantire un'accurata elaborazione del Pagamento in entrata.

8. ASSEGNI

8.1. Assegni in Valuta estera. AFEX può acconsentire ad acquisire e convertire gli assegni in Valuta estera che il Cliente ha ricevuto a suo nome e consegnati ad AFEX. AFEX può richiedere informazioni aggiuntive ritenute necessarie, a propria esclusiva discrezione, sul fatto che il Cliente ha il potere di consegnare l'assegno in Valuta estera ad AFEX ai fini della conversione e negoziazione della Valuta estera.

8.2. Girata. Qualsiasi assegno in Valuta estera consegnato ad AFEX per scopi di acquisto e conversione deve essere girato ad AFEX, senza restrizioni o specificazioni, da un rappresentante autorizzato del Cliente.

9. ORDINE A TASSO DI CAMBIO SPECIFICO

9.1. Ordine a tasso di cambio specifico. Se il Cliente indica a AFEX di eseguire un Ordine quando un determinato tasso di cambio raggiunge o supera a un determinato livello (un "Ordine a tasso di cambio specifico"), il Cliente autorizza AFEX ad agire conformemente alle istruzioni e ad acquistare o vendere valute per conto del Cliente stesso. Ogni Ordine a tasso di cambio specifico entrerà in vigore quando risulti ragionevolmente possibile per AFEX agire in base ad esso. Il periodo di efficacia dell'Ordine (tasso di cambio specifico ("Periodo di efficacia"), comunicato ad AFEX nell'Ordine, e accettato da AFEX in un Ordine, sarà considerato valido fino alla revoca a meno che il Cliente abbia indicato una data fissa accertabile per la fine del Periodo di efficacia.

9.2. Acquisto o decadenza dell'Ordine a tasso di cambio specifico. AFEX fornirà al Cliente un riepilogo dei termini essenziali di ogni Ordine a tasso di cambio specifico. Se i termini dell'Ordine a tasso di cambio specifico sono soddisfatti durante il Periodo di efficacia, AFEX emetterà una Conferma al Cliente. Se i termini dell'Ordine a tasso di cambio specifico non sono soddisfatti entro la fine del Periodo di efficacia, l'Ordine a tasso di cambio specifico decade. Il Cliente accetta di verificare tempestivamente l'accuratezza di ogni riepilogo e Conferma e informare immediatamente AFEX di eventuali errori o discrepanze.

9.3. Revoca di un Ordine a tasso di cambio specifico. Per revocare un Ordine a tasso di cambio specifico, AFEX deve ricevere istruzioni in cui si dispone la revoca e risulti ragionevolmente possibile per AFEX eseguire tale istruzione. In mancanza di tali istruzioni, AFEX cercherà di completare l'Ordine a tasso di cambio specifico e il Cliente sarà responsabile della Liquidazione.

9.4. Tasso target. Se il tasso di cambio specificato nell'Ordine a tasso di cambio specifico ("Tasso target") non diventa sostenibile e acquistabile durante il Periodo di efficacia, l'Ordine a tasso di cambio specifico decade automaticamente al termine del Periodo di efficacia. Il Tasso target deve essere scambiato sul mercato con un volume sufficiente a sostenere tale livello del tasso per un periodo commercialmente ragionevole. Fatta salva qualsiasi dichiarazione diversa di AFEX, gli Ordini resteranno in vigore fino alle ore 7.59 Ora locale di AFEX nell'ultimo giorno del Periodo di efficacia.

10. ERRORI E DISCREPANZE

10.1. Errori e discrepanze. Il Cliente deve esaminare tempestivamente ogni Conferma, rapporto o altre segnalazioni o comunicazioni riguardanti gli

Ordini o lo storico delle operazioni trasmesse da AFEX e informare AFEX tempestivamente di eventuali errori, discrepanze, irregolarità o attività non autorizzate.

10.2. Il Cliente non avrà diritto di richiedere alcun risarcimento nei confronti di AFEX o dei suoi rappresentanti in relazione a errori, discrepanze o irregolarità, se il Cliente non ha esaminato con ragionevole cura una comunicazione di questo tipo contenente tali errori, discrepanze o irregolarità, oppure se il Cliente non ha informato AFEX per iscritto e tempestivamente per quanto ragionevolmente possibile, che contesta una qualsiasi informazione contenuta in una comunicazione o che questa sia mancante.

10.3. Il Cliente fornirà ad AFEX tutte le informazioni necessarie affinché AFEX possa indagare sull'errore, la discrepanza o l'irregolarità.

10.4. Prove. AFEX avrà diritto di fare affidamento sulla documentazione in suo possesso riguardante informazioni o dati relativi al Cliente per tutte le finalità consentite dalle disposizioni applicabili e dal Regolamento.

11. SISTEMA ONLINE

11.1. Licenza del Sistema online. Il Cliente, qualora si avvalga dei Servizi, accetta di attenersi al Contratto. In considerazione dell'accettazione di tale vincolo da parte del Cliente, allo stesso sarà concessa, fintanto che il Contratto risulti in vigore, per un periodo non superiore a un (1) anno di mancato utilizzo continuativo dei Servizi da parte del Cliente, una licenza non esclusiva, non trasferibile e da non concedere in sublicenza per usare il Sistema online al solo scopo di agevolare l'uso dei Servizi da parte del Cliente.

11.2. Divieti relativi al sistema di pagamento online. Il Cliente acconsente che il Sistema online sia e resti di esclusiva proprietà di AFEX. Di conseguenza, il Cliente dichiara, garantisce e promette che il Cliente e i suoi Utenti, dipendenti, amministratori, dirigenti, agenti o affiliati non:

11.2.1. distribuiranno o divulgheranno il Sistema online, o qualunque suo componente, o permetteranno l'uso del Sistema online, a terzi;

11.2.2. decompileranno, disassembleranno, decodificheranno o comunque tenteranno di ricavare o discernere il codice sorgente o il funzionamento interno del Sistema online, eccetto nella misura in cui una conversione del software del Sistema online in una forma leggibile dall'utente (sia tramite decodificazione, decompilazione o disassemblaggio) sia necessaria per integrare la funzionalità del Sistema online con il funzionamento di un altro software o di altri sistemi usati dal Cliente;

11.2.3. useranno il Sistema online per qualsiasi scopo che sia illegale o vietato ai sensi del presente Contratto;

11.2.4. useranno mezzi o un'interfaccia automatizzati per accedere ai Servizi o estrarre informazioni degli utenti;

11.2.5. useranno il Sistema online per comunicare con altri utenti o per una qualsiasi finalità commerciale;

11.2.6. useranno i Servizi in una modalità che potrebbe interferire con, sconvolgere, influire negativamente o impedire ad altri utenti di usare i Servizi, e che potrebbe danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o compromettere il funzionamento dei Servizi;

11.2.7. useranno o tenteranno di usare il Metodo di accesso al sistema online di un altro utente senza il suo permesso;

11.2.8. caricheranno virus e un altro codice dannoso che comunque compromette la sicurezza dei Servizi;

11.2.9. tenteranno di aggirare le tecniche di filtraggio del contenuto utilizzate da AFEX, o tenteranno di accedere ad aree o funzioni dei Servizi alle quali il Cliente non è autorizzato ad accedere;

11.2.10. eseguiranno indagini, scansioni o prove per verificare la vulnerabilità dei Servizi, o di qualsiasi sistema o rete collegata; o

11.2.11. incoraggeranno o promuoveranno un'attività che violi il Contratto.

11.3. Risarcimento sulla proprietà intellettuale. AFEX indennizzerà e manleva il Cliente da qualsiasi danno e costo a questi imputabile in base a una decisione emessa dal tribunale competente, che siano direttamente collegabili all'accertamento eseguito da tale tribunale secondo cui l'uso del sistema online da parte del Cliente abbia, ai sensi del presente Contratto, violato un copyright, brevetto, segreto commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di terzi, fermo restando che il Cliente deve dare ad AFEX tempestiva comunicazione di qualsiasi effettiva o potenziale rivendicazione di terzi e permettere che AFEX, nella misura che essa decida, difenda e diriga ogni attività correlata alla difesa e/o alla transazione di un'azione di rivendicazione di terzi di questo tipo.

12. SICUREZZA DEL SISTEMA ONLINE

12.1. Uso del Sistema online. Per utilizzare il Sistema online, il Cliente dovrà creare un conto elettronico e acconsente di fornire ad AFEX un elenco scritto di Utenti che il Cliente desidera che accedano e utilizzino il Sistema online per suo conto. Con l'approvazione di tali Utenti, AFEX concede agli stessi una licenza non-esclusiva, non trasferibile per usare il Sistema online al solo scopo di accedere ai Servizi ai sensi del Contratto. Gli Utenti possono avere accesso totale o limitato al Sistema online, a esclusiva discrezione di AFEX. Se il Cliente desidera che AFEX ponga fine all'accesso di un Utente al Sistema online, deve presentare tale richiesta per iscritto, che deve essere confermata per iscritto da AFEX. Senza limitare quanto disposto nel presente Comma, finché AFEX non conferma che l'accesso da parte di tale Utente è cessato, l'Utente stesso resta autorizzato e il Cliente resterà responsabile delle transazioni eseguite o di qualsiasi altra attività dell'Utente.

12.2. Accesso. AFEX fornirà a ogni Utente un nome utente e una password temporanea per accedere al Sistema online. È responsabilità esclusiva del cliente e degli Utenti salvaguardare la sicurezza della password degli Utenti, e il Cliente e gli Utenti acconsentono che gli Utenti cambieranno la password temporanea con una password univoca tempestivamente dopo l'emissione, e a cadenza periodica cambieranno la password degli Utenti per garantire la sicurezza. Il Cliente acconsente che i suoi Utenti non useranno senza permesso il conto elettronico di un altro Utente e fornirà informazioni complete e accurate ad AFEX in ogni circostanza. Il Cliente e ogni Utente riconoscono e acconsentono espressamente che tale utilizzo avvenga in conformità al presente Contratto e a qualsiasi altro accordo con l'Utente o manuale fornito da AFEX, incluso il mantenimento dei requisiti minimi operativi e del browser Internet. AFEX può sospendere, limitare o terminare un accesso dell'Utente o un accesso del Cliente al Sistema online, senza preavviso, in qualsiasi momento per qualsivoglia ragione.

12.3. Responsabilità del Cliente per l'uso del Sistema online. Il Cliente e suoi Utenti sono gli unici responsabili di tutta l'attività svolta nel conto elettronico del Cliente, e ognuno di essi accetta di informare immediatamente AFEX ogniquale volta che verrà a conoscenza di un uso non autorizzato del conto elettronico del Cliente. AFEX non risponderà di eventuali Perdite subite, in seguito a un qualsiasi uso, che sia o meno autorizzato. Il Cliente accetta di manlevare AFEX da qualsiasi Perdita eventualmente sostenuta da AFEX in seguito all'uso del conto elettronico del Cliente.

12.4. Tasso di cambio. Una volta che l'Utente ha inviato un Ordine, facendo click su "Sì" o in altro modo, il Cliente sarà considerato responsabile di tale Ordine come se fosse stato il Cliente a effettuare l'Ordine. Il tasso di cambio visibile sullo schermo nel momento in cui l'Utente invia un Ordine attraverso il Sistema online sarà il tasso di cambio applicabile all'Ordine.

12.5. Comunicazioni elettroniche di AFEX. Il Cliente

- riconosce e acconsente che il Sistema online può comprendere talune comunicazioni da parte di AFEX o dei suoi partner, quali annunci di servizio e messaggi amministrativi, e che tali comunicazioni sono considerate parte del Sistema online e il Cliente potrebbe non essere in grado di rifiutarne la ricezione. Fatta salva qualsiasi esplicita dichiarazione diversa, ogni nuova caratteristica che potenzi o migliori i Servizi, compreso un nuovo servizio, è soggetta al Contratto.
- 12.6. **Sistema online fornito "As is".** Il Sistema online, e tutti gli altri Servizi correlati, sono forniti "As is" senza dichiarazioni, garanzie o condizioni di alcun tipo, espresse o implicite. AFEX non risponderà di errori di trasmissione, connessioni Internet difettose o non affidabili o per i tempi di inattività dei siti web. Tutti gli oneri e le limitazioni di responsabilità e i termini di indennizzo specificati nel Contratto si applicheranno interamente all'uso del Cliente e dei suoi Utenti del Sistema online, nonché di qualsiasi altro mezzo per accedere a tali Servizi.
- 12.7. **Servizio di autenticazione multifattore ("MFA").** AFEX utilizzerà un servizio MFA per salvaguardare l'accesso dell'Utente al Sistema online. Il servizio MFA prevede che ogni Utente fornisca determinate informazioni ad AFEX. Il Cliente autorizza AFEX a trasmettere un identificativo di autenticazione univoco alle informazioni di contatto fornite dall'Utente. Il Cliente sarà l'unico responsabile di eventuali commissioni di terzi sostenute dal Cliente o dagli Utenti, ivi incluse, *inter alia*, quelle poste in essere dai fornitori di servizi di telecomunicazione, in conseguenza dell'uso del servizio MFA.
- 12.8. **Sicurezza del Metodo di accesso al Sistema online.** La riservatezza e la sicurezza del Metodo di accesso al sistema online sarà sempre sotto la responsabilità esclusiva del Cliente. Con la sottoscrizione del presente Contratto:
- 12.8.1. Il Cliente accetta che esistono rischi insiti all'uso dei servizi finanziari online, quale il Sistema online, laddove non si preservi in modo rigoroso la sicurezza dei Metodi di accesso al sistema online.
- 12.8.2. Il Cliente dovrà compiere ogni ragionevole sforzo per:
- 12.8.2.1. adottare le opportune misure di sicurezza per proteggere i suoi dispositivi e sistemi informatici;
- 12.8.2.2. proteggere il Metodo di accesso al sistema online, i dati personali e altri dati riservati;
- 12.8.2.3. usare gli esclusivi Metodi di accesso al sistema online per diversi siti web, applicativi o servizi. I Metodi di accesso al sistema online non devono essere basati su password comuni o tipiche o abitudinarie, e/o informazioni personali; e
- 12.8.2.4. implementare protocolli e politiche di sicurezza e installare o acquistare prodotti e protezioni di sicurezza, inclusi antivirus, antispyware, software firewall e sistemi operativi aggiornati su dispositivi e computer; la rimozione di opzioni di condivisione di file e stampanti; il backup frequente e regolare di dati critici; la tecnologia di crittografia, terminare sessioni online quando sono state completate; cancellare la cache del browser dopo ogni accesso; il divieto a software e programmi di origine sconosciuta; il divieto all'uso di siti web di cui non è stata verificata la sicurezza e la veridicità e il divieto all'uso di un computer o un dispositivo che non sia di proprietà o autorizzato all'uso da parte dell'Utente o che si trova su una rete pubblica per accedere al Sistema online.
- 12.9. **Modifiche.** AFEX può modificare, o interrompere, il Sistema online in qualsiasi momento o cambiarne il dominio, senza preavviso e senza il consenso del Cliente.
- 12.10. **Disponibilità del Sistema online.** In nessuna circostanza AFEX sarà responsabile nei confronti del Cliente per eventuali perdite o profitti non realizzati derivanti dall'indisponibilità o del funzionamento subottimale del Sistema online.
- 13. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**
- 13.1. Il Cliente riconosce e acconsente che tutti i siti web di AFEX, ivi inclusi, *inter alia*, i marchi di servizio, i loghi, i marchi commerciali, le richieste, le procedure, i sistemi e i Servizi (la "Proprietà Intellettuale di AFEX"), sono di proprietà di AFEX e protetti dalle leggi sul copyright e/o da altre forme di proprietà intellettuale o altre leggi.
- 13.2. **Diritti di Proprietà intellettuale.** Tutti i copyright, marchi di servizio, segreti commerciali, marchi registrati o non registrati e tutte le altre proprietà intellettuali e tutti i diritti di Proprietà Intellettuale e ad essa attinenti di AFEX, rimarranno in qualsiasi momento di sola ed esclusiva proprietà di AFEX e, dove applicabile, dei suoi concedenti. Il Cliente non avrà nessun diritto né interesse su alcuna proprietà intellettuale o altri diritti, ad eccezione del diritto di accedere e usare il Servizio come previsto nel Contratto. Tutti i diritti non espressamente concessi al Cliente sono riservati da AFEX.
- 14. FORZA MAGGIORE**
- 14.1. **Forza maggiore.** Qualora AFEX o i suoi rappresentanti non fossero in grado di prestare i Servizi a causa di circostanze eccezionali e imprevedibili, al fuori del controllo di AFEX o dei suoi rappresentanti, le cui conseguenze sarebbero inevitabili nonostante tutti i tentativi per porvi rimedio, inclusi, *inter alia*, atti governativi, guerre, atti di terrorismo, criminalità informatica, scioperi, sommosse, altri disordini civili, processi legali e guasti elettronici o meccanici, AFEX e i suoi rappresentanti non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili per danni diretti, indiretti, speciali, incidentali o consequenziali, fra cui, senza limitazioni, perdita di profitti o spese, in relazione a qualsiasi Ordine stipulato con il Cliente ai sensi del Contratto, di un Contratto Forward o di una Conferma.
- 15. DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE**
- 15.1. Il presente Contratto è a tempo indeterminato.
- 15.2. La presente Clausola 15.1 si applica esclusivamente a un Cliente che è una Microimpresa.
- 15.2.1. Il Cliente può recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta ad AFEX, in ossequio a quanto previsto dal Regolamento e dalla Normativa Locale.
- 15.2.2. AFEX può recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta al Cliente da effettuarsi 60 giorni prima della data di recesso.
- 15.3. La presente Clausola 15.2 si applica esclusivamente a un Cliente che non è una Microimpresa.
- 15.3.1. Il Cliente può recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta ad AFEX, in ossequio a quanto previsto dal Regolamento e dalla Normativa Locale.
- 15.3.2. AFEX può recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta al Cliente da effettuarsi 30 giorni prima della data di recesso.
- 15.4. Fatta salva qualsiasi altra causa di risoluzione del Contratto, o qualsiasi altro diritto o rimedio cui AFEX abbia titolo ai sensi del presente Contratto o della Normativa Locale (compreso, *inter alia*, l'Articolo 1455 del Codice Civile in caso di inadempimento di non scarsa importanza o violazione dei termini, condizioni e obbligazioni previsti dal presente Contratto), AFEX ha il diritto di risolvere il presente Contratto al verificarsi di un Evento risolutivo. In tal caso, troverà applicazione l'Articolo 1456 del Codice Civile e AFEX avrà il diritto di risolvere automaticamente il Contratto previa comunicazione scritta al Cliente.
- 15.5. In caso di cessazione del presente Contratto, qualsiasi debito e obbligazione del Cliente verso AFEX diventerà immediatamente dovuto ed esigibile. Il Cliente acconsente a che AFEX intraprenda qualsiasi azione a cui abbia diritto ai sensi del Contratto o della legge applicabile, inclusa la compensazione in tutto o in parte di qualsiasi importo dovuto al Cliente relativamente agli importi pagabili dal Cliente ad AFEX.
- 15.6. In caso di cessazione del presente Contratto, tutti gli obblighi ed i diritti di natura continuativa continueranno a trovare applicazione anche a seguito della cessazione del Contratto.
- 16. DICHIARAZIONI E GARANZIE**
- 16.1. Il Cliente dichiara, garantisce e concorda che:
- 16.1.1. tutte le dichiarazioni contenute nel Contratto, e qualsiasi altra informazione contenuta nella documentazione presentata a supporto del Contratto sono veritiere e corrette e il Cliente si impegna a comunicare immediatamente AFEX se una qualsiasi di tali informazioni non è più corrispondente al vero;
- 16.1.2. il Cliente è responsabile di assicurare l'accuratezza e la completezza delle istruzioni riguardanti ogni Ordine;
- 16.1.3. il Cliente ha avviato ogni Ordine esclusivamente in base alla sua analisi e/o a consigli di terzi e non ha ricevuto o ha fatto affidamento sulla consulenza di AFEX in merito all'appropriatezza e all'adeguatezza di tale Ordine per il Cliente;
- 16.1.4. il Cliente si impegna a mantenere i sistemi di sicurezza, le procedure ed i controlli per prevenire ed identificare la sottrazione di fondi; la falsificazione, le istruzioni fraudolente o non autorizzate e il trasferimento elettronico di fondi da chiunque non sia Cliente o Utente; le perdite dovute a frode o accesso non autorizzato ad un servizio da chi non sia Cliente o Utente.
- 16.1.5. il Cliente si impegna a prendere i provvedimenti necessari per fornire l'apparecchiatura e il software necessario per fornire i livelli desiderati di servizio, sicurezza e affidabilità. L'apparecchiatura include sistemi informatici e dispositivi di telecomunicazione. Tutte le apparecchiature e i software devono soddisfare i requisiti e le specifiche di AFEX per i Servizi forniti da questa. Ogni spesa per l'acquisto, l'installazione o la manutenzione sarà a carico del Cliente. AFEX potrà, se lo desidera, specificare le procedure di sicurezza per un Servizio, a cui il Cliente si dovrà attenere;
- 16.1.6. il Cliente è tenuto a mantenere le chiavi, i codici di accesso, i dispositivi di sicurezza e le procedure di verifica al sicuro e riservati, e modificarli almeno ogniqualvolta i materiali del servizio lo specificano. AFEX potrebbe stabilire una routine per verificare la provenienza e l'autenticità delle istruzioni che il Cliente le fornisce e potrebbe verificare un'istruzione prima di agire in base ad essa. AFEX potrebbe agire in base alle istruzioni che contengono la routine di verifica senza controllare l'autorità dell'emittente.
- 16.2. **Limiti d'impiego dei Servizi.**
- 16.2.1. Il Cliente dichiara che i Servizi sono usati esclusivamente per scopi aziendali e commerciali e durante l'esecuzione di effettive transazioni commerciali e non per scopi di speculazione e/o investimento.
- 16.2.2. Il Cliente inoltre dichiara, garantisce e conferma che tutti gli Ordini saranno effettuati ai sensi del Contratto e in conformità con lo stesso.
- 16.2.3. Il Cliente acconsente a non usare i Servizi per effettuare i pagamenti per scopi contrari alla legge. Inoltre, il Cliente conferma che non utilizzerà i Servizi per effettuare pagamenti collegati a gioco d'azzardo online, pornografia, armi da fuoco e altri scopi, come reso noto da AFEX.
- 16.2.4. Il Cliente riconosce che qualsiasi Ordine accettato da AFEX sarà vincolante e eseguibile nei confronti del Cliente e non viola i termini di qualsiasi altro accordo che vincoli il Cliente.
- 16.3. **Fondi del Cliente.**
- 16.3.1. Il Cliente dichiara e garantisce agisce in qualità di mandante ed ha la disponibilità di tutti i fondi utilizzati in relazione agli Ordini e che qualsiasi Ordine viene intrapreso in

ossequio alla legge applicabile.

- 16.3.2. Il Cliente dichiara e garantisce inoltre che ogni utilizzo dei Servizi da parte del Cliente è finalizzato esclusivamente alla copertura o alla mitigazione del rischio commerciale, è esercitato in funzione del ramo di attività del Cliente e che ogni Contratto Forward stipulato dal Cliente è finalizzato esclusivamente a facilitare un mezzo di pagamento per beni e servizi identificabili o per investimenti diretti.

17. CONFORMITÀ LEGALE E REGOLAMENTARE

- 17.1. Elaborazione delle operazioni. Il Cliente comprende, riconosce e accetta che tutti gli Ordini, ovunque originati, possono essere elaborati da AFEX, anche per mezzo di società situate al di fuori del paese del Cliente. In quanto tali, tutti gli Ordini, a prescindere dal relativo luogo di origine, verranno elaborati conformemente alle leggi e normative della giurisdizione in cui viene eseguita l'operazione, comprese, *inter alia*, le leggi e le normative in materia di antiriciclaggio, la lotta al finanziamento del terrorismo e controllo dei beni stranieri.

- 17.2. Congelamento o blocco delle operazioni. In determinate circostanze, AFEX potrebbe essere obbligata a congelare o bloccare un Ordine per attenersi alle disposizioni applicabili. Il congelamento o il blocco possono verificarsi a seguito del monitoraggio del conto che AFEX effettua ai sensi delle leggi in materia o quando il nome di un mittente o di un beneficiario di un Ordine corrisponde a un nome presente in un elenco governativo di persone non autorizzate o quando l'Ordine viene inviato in un paese il cui governo sia soggetto a sanzioni o controllo dei beni. In tal caso, AFEX e i suoi rappresentanti non sono responsabili nei confronti del Cliente per qualsiasi Perdita risultante, e il Cliente accetta di indennizzare AFEX e i suoi rappresentanti nella misura delle eventuali Perdite che AFEX e i suoi rappresentanti subiscono durante il blocco o congelamento del conto del Cliente.

- 17.3. Rifiuto o ritardo dei Servizi. AFEX potrebbe rifiutare o ritardare la fornitura di Servizi qualora la stessa AFEX ragionevolmente determini che ciò sia necessario per evitare o mitigare le proprie Perdite; per attenersi alle proprie politiche; per agire in ossequio a leggi o regolamenti; se un Ordine non è o sembra non essere correlato al tipo di attività del Cliente o per ridurre il rischio per AFEX. Ciò include, fra l'altro i casi in cui AFEX sospetta ragionevolmente che il Servizio venga utilizzato o acceduto per perpetrare frodi o truffe finanziarie, anche se il Cliente o l'Utente ha autorizzato il Servizio.

- 17.4. Divulgazione. Il Cliente comprende che AFEX adotta misure per garantire che non stia partecipando o facilitando il riciclaggio di denaro o il finanziamento del terrorismo. Il Cliente accetta che AFEX, a sua esclusiva discrezione, possa divulgare qualsiasi informazione relativa all'operazione, incluse, *inter alia*, le informazioni riservate del Cliente o le informazioni riguardanti il Beneficiario al fine di soddisfare gli obblighi legali di AFEX ai sensi della legge, incluse, *inter alia*, le leggi e/o regolamenti in materia di antiriciclaggio e di sanzioni economiche e commerciali, o come altrimenti previsto dalla legge o da un atto giudiziario. Tale divulgazione inoltre può essere effettuata a qualsiasi agenzia governativa, ente o dipartimento che eserciti autorità di regolamentazione o di vigilanza in relazione alle operazioni di AFEX, laddove tale divulgazione sia effettuata per soddisfare requisiti di audit o esame governativi o rientri nelle informazioni che devono essere presentate a tali enti pubblici nel normale svolgimento dell'attività.

- 17.5. Informazioni aggiuntive. Su richiesta, il Cliente si impegna a fornire qualsiasi informazione aggiuntiva di cui AFEX potrebbe aver bisogno, anche in relazione al Cliente, a terzi pagatori o beneficiari, rappresentanti autorizzati, beneficiari effettivi, dipendenti e amministratori, per soddisfare i propri obblighi legali e regolamentari continuativi. La mancata o ritardata fornitura di informazioni

aggiuntive potrebbe comportare un ritardo o la mancata fornitura dei Servizi. Inoltre, il Cliente autorizza AFEX a fare qualsiasi richiesta che ritenga necessaria o appropriata ai sensi delle leggi applicabili, ivi incluse, *inter alia*, le indagini sul profilo aziendale del Cliente, sulla solvibilità o sulla storia creditizia, per valutare l'idoneità del Cliente a un rapporto commerciale con AFEX, nonché il mantenimento di tale rapporto. Tali informazioni potrebbero estendersi ai rappresentanti e amministratori autorizzati del Cliente.

18. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- 18.1. Dati personali trattati in qualità di titolare del trattamento. AFEX tratta alcuni dati personali del Cliente e/o di terzi (es. dipendenti del Cliente) in qualità di titolare del trattamento, al fine di: (i) adempiere agli obblighi legali di AFEX ai sensi delle leggi applicabili, inclusi quelli ai sensi del cosiddetto "Regolamento Intermediari" adottato dalla CONSOB con la delibera n. 20307 del 15 febbraio 2018. Tali obblighi (e nello specifico quelli di cui al Libro IV, Parte IV del suddetto Regolamento) includono la registrazione degli Ordini del Cliente e/o di terzi (compresi quelli originati per telefono) su un supporto che consenta di memorizzare le informazioni in una forma e in una modalità tali che possano essere facilmente recuperate dalle autorità competenti; che eventuali correzioni o altre modifiche possano essere facilmente identificate; e che non sia possibile alcun altro tipo di manipolazione o alterazione; (ii) contattare il Cliente e/o terzi, sulla base del consenso del Cliente e/o di terzi, per telefono, posta o altri mezzi, con informazioni sui prodotti e servizi disponibili che AFEX ritiene possano essere di interesse per il Cliente e/o terze parti. Nel trattare i dati personali del Cliente e/o di terzi, AFEX rispetta pienamente il Regolamento (UE) 2016/679 e qualsiasi legge europea e/o nazionale che lo integri. L'Informativa sulla Privacy di AFEX è disponibile in forma integrale sul suo sito web all'indirizzo https://www.afex.com/ireland/privacy_policy.php.

- 18.2. Dati personali trattati in qualità di responsabile del trattamento. Nel prestare i Servizi, AFEX potrebbe raccogliere, usare e divulgare i dati personali ricevuti dal Cliente per conto di quest'ultimo, agendo in tal modo come responsabile del trattamento dei dati, in conformità con l'Appendice sul trattamento dei dati. L'Appendice sul trattamento dei dati è disponibile all'indirizzo <https://www.afex.com/ireland/dpa.php>. AFEX potrebbe trasferire i dati personali a consociate in paesi diversi dal paese in cui le informazioni sono state originariamente raccolte o create, incluse le consociate aventi sede nel Regno Unito e negli Stati Uniti.

- 18.3. Responsabilità del cliente. Il Cliente dovrà manlevare AFEX e i suoi rappresentanti da e contro qualsiasi perdita derivante dalla non conformità di AFEX alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali che sia una conseguenza diretta delle azioni o omissioni del Cliente.

19. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ; INDENNIZZO

- 19.1. Nulla di quanto previsto nel presente Contratto limita o esclude la responsabilità per morte o lesioni personali causate dalla colpa grave di AFEX o dalla colpa grave di dipendenti, agenti o subappaltatori di AFEX; per frode o dichiarazione fraudolenta o qualsiasi altra responsabilità che non può essere esclusa o limitata dalla legge, ivi incluso il Regolamento.

- 19.2. Limitazione di responsabilità. AFEX e i suoi rappresentanti non saranno considerati responsabili, in nessun caso, nei confronti del Cliente o di qualsiasi altra Parte per la perdita di entrate, profitti o per qualsiasi altro danno speciale, incidentale, punitivo, esemplificativo o consequenziale, anche se AFEX e i suoi rappresentanti venissero informati di tali eventuali perdite o danni risultanti o derivanti dal rapporto tra le parti o in qualsiasi modo connesso al Contratto.

Le Parti accettano che questa limitazione rappresenta una ragionevole ripartizione del rischio, senza la quale AFEX non avrebbe sottoscritto il Contratto. Le limitazioni di responsabilità indicate nel Contratto rimarranno in vigore per il periodo consentito dalle leggi vigenti.

- 19.3. Limitazione di responsabilità limitata. Fatto salvo quanto previsto alle successive Clausole 19.5 e 19.6, nel caso in cui AFEX o i suoi rappresentanti siano ritenuti responsabili nei confronti del Cliente per l'indirizzamento errato o l'appropriazione indebita di fondi, la loro responsabilità sarà limitata all'importo originale di tali erroneamente indirizzati o sottratti indebitamente, salvo in caso di dolo o colpa grave, nonché nei casi in cui tale errato indirizzamento o appropriazione indebita possa costituire una condotta criminale o una violazione delle norme di ordine pubblico. Nel caso in cui AFEX o i suoi rappresentanti siano ritenuti responsabili nei confronti del Cliente per qualsiasi altro motivo in relazione a un Ordine, tale responsabilità sarà limitata al movimento del mercato dei tassi di cambio per tale Ordine a partire dalla data dell'Ordine, ad eccezione dei casi di dolo o colpa grave.

- 19.4. Garanzie. Il Cliente si impegna a indennizzare e mantenere AFEX e i suoi rappresentanti indenni da e contro qualsiasi rivendicazione, perdita, danno, giudizio, accertamento fiscale, sanzione e interesse derivante da qualsiasi rivendicazione, azione, audit, indagine, inchiesta o altro procedimento avviato da una persona o entità che deriva da o si riferisce a quanto segue: (a) qualsiasi violazione effettiva o presunta delle dichiarazioni, garanzie o degli obblighi del Cliente stabiliti nel Contratto; (b) l'uso illecito o improprio dei Servizi da parte del Cliente; (c) la violazione da parte del cliente di qualsiasi diritto di terzi, inclusi, *inter alia*, i diritti sulla privacy, diritti di pubblicità o diritti di proprietà intellettuale; (d) la violazione da parte del Cliente di qualsiasi legge, norma o regolamento di qualsiasi paese; e (e) l'utilizzo da parte di terzi dei Servizi di o l'accesso al Sistema online tramite il Metodo di accesso al sistema online di qualsiasi Utente. **Queste garanzie sopravviveranno alla cessazione del presente Contratto.**

- 19.5. La presente Clausola 19.5 si applica esclusivamente a un Cliente che è una Microimpresa.

- 19.5.1. Qualora il Cliente scopra un'Operazione di pagamento non autorizzata, il Cliente deve informare AFEX senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre tredici (13) mesi dalla data di tale Operazione di pagamento per avere diritto al risarcimento.

- 19.5.2. Se una Operazione di pagamento non è stata autorizzata dal Cliente, AFEX rimborserà immediatamente l'importo della operazione al Cliente e, in ogni caso, non oltre la fine del giorno lavorativo che segue immediatamente la notifica della operazione non autorizzata e la responsabilità massima del Cliente per quanto riguarda la Operazione di pagamento sarà €50, a meno che il Cliente non abbia agito in maniera fraudolenta o negligente o abbia consentito a un'altra persona di usare il suo Conto.

- 19.5.3. AFEX potrebbe essere responsabile nei confronti del Cliente ai sensi della normativa applicabile se AFEX non esegue, o esegue erroneamente, un'Operazione di pagamento che il Cliente autorizza AFEX ad eseguire.

- 19.5.4. Se il Cliente ritiene che AFEX non abbia eseguito, o abbia eseguito erroneamente una Operazione di pagamento, il Cliente deve informare AFEX senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre tredici (13) mesi dalla data di addebito di tale Operazione di pagamento. AFEX deve immediatamente impegnarsi a indagare e, qualora abbia eseguito, o abbia eseguito erroneamente, tali operazioni di pagamento, AFEX penserà e correggerà l'errore senza indebito ritardo.

- 19.6. La presente Clausola 19.6 si applica esclusivamente ai Clienti Business e non alle

Microimprese:

- 19.6.1. Nel caso in cui scopra una Operazione di pagamento non autorizzata o eseguita non correttamente, il Cliente deve informare AFEX senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre sette (7) mesi dalla data di addebito di tale Operazione di pagamento per avere diritto al risarcimento. Ove il Cliente riesca a dimostrare con ragionevole soddisfazione di AFEX (incluso, fra l'altro, fornendo la documentazione che AFEX potrebbe ragionevolmente richiedere al Cliente) che l'Operazione di pagamento sia stata eseguita erroneamente o non sia stata autorizzata, AFEX rimborserà qualsiasi importo versato, unitamente alle commissioni dell'operazione e le spese pagate ad AFEX in relazione a tale Operazione di pagamento. AFEX non sarà responsabile di alcuna ulteriore spesa o altra perdita, inclusi eventuali danni speciali o punitivi, subiti dal Cliente in seguito all'esecuzione erronea o non autorizzata della Operazione di pagamento.
- 20. COMUNICAZIONI E AVVISI**
- 20.1. Il Cliente acconsente che AFEX possa comunicare con il Cliente e fornire a quest'ultimo un preavviso per iscritto, via fax, in formato elettronico o tramite posta elettronica agli Utenti o con il Sistema online. Ogni comunicazione di questo tipo verrà considerata come fornita conformemente ai termini del Contratto. Il Cliente acconsente che è responsabilità del Cliente accedere a tutte queste comunicazioni.
- 20.2. Tutte le comunicazioni inviate tramite posta ordinaria verranno considerate come se fossero state ricevute cinque (5) Giorni Lavorativi interi dalla data della spedizione. Tutte le comunicazioni consegnate personalmente verranno considerate come se fossero state ricevute nel giorno dell'effettiva consegna, se si tratta di un Giorno Lavorativo, altrimenti verrà preso in considerazione il Giorno Lavorativo successivo dopo il giorno dell'effettiva consegna. Tutte le comunicazioni via fax verranno considerate come se fossero state ricevute nel giorno della trasmissione, se si tratta di un Giorno Lavorativo, altrimenti verrà preso in considerazione il Giorno Lavorativo successivo dopo il giorno della trasmissione. Tutte le comunicazioni elettroniche verranno considerate come se fossero state ricevute nel giorno in cui è stata inviata la comunicazione elettronica, se si tratta di un Giorno Lavorativo, altrimenti verrà preso in considerazione il Giorno Lavorativo successivo dopo il giorno in cui è stata inviata la comunicazione elettronica.
- 20.3. Il Cliente dovrà informare AFEX immediatamente per iscritto di qualsiasi modifica apportata a quanto segue: titolarità effettiva, indirizzo, informazioni di consegna, istituto finanziario o conti designati del Cliente o banca/istituto finanziario presso il quale AFEX ha ottenuto l'autorizzazione per avviare addebiti elettronici. Qualsiasi modifica ordinata da un preavviso entrerà in vigore per AFEX entro trenta (30) giorni dalla ricezione da parte di AFEX di tale preavviso. Qualora AFEX non sia in grado di eseguire comunicazioni a causa di un indirizzo o di informazioni di contatto errati, tale circostanza sarà considerata in violazione del Contratto e AFEX non avrà ulteriori obblighi di reperire le informazioni di contatto corrette per continuare a tentare di eseguire la consegna. AFEX non è responsabile della mancata ricezione da parte del Cliente di comunicazioni, se queste sono state inviate conformemente alle informazioni di contatto fornite dal Cliente.
- 20.4. Qualora il Cliente utilizzi la posta elettronica per inviare richieste di pagamento o altre istruzioni o comunque comunicare con AFEX, il Cliente si assume il rischio che tale posta elettronica possa essere danneggiata, modificata, incompleta, oggetto di un attacco, compromessa o non recapitabile con o senza preavviso al mittente o al destinatario. Il Cliente acconsente ad assumersi il rischio di questi eventi e acconsente a manlevare

AFEX da azioni o mancate azioni riguardo a qualsiasi e ogni comunicazione elettronica che deve essere inviata dal Cliente.

21. RISOLUZIONE DI CONTROVERSIE

- 21.1. Le parti faranno il possibile per risolvere ogni controversia scaturita ai sensi del presente Contratto o in connessione con lo stesso amichevolmente senza avviare un formale procedimento giudiziario. Qualora una controversia derivi dal Contratto o sia relativa alla sua esecuzione, validità o applicabilità e le Parti non risolvono tale controversia in tutto o in parte tramite normali discussioni interne, le Parti dovranno attenersi alla procedura stabilita nella presente Clausola:
- 21.1.1. In prima istanza, la questione oggetto della controversia sarà sottoposta al dirigente di grado più alto di ciascuna Parte; e
- 21.1.2. In seconda istanza, se le Parti non risolvono alcune o tutte le questioni oggetto della controversia entro quindici (15) Giorni Lavorativi dopo il primo giorno in cui la questione è stata presentata in prima istanza, allora le Parti concorderanno di tentare di risolvere la controversia tramite una mediazione, conformemente ai Termini di mediazione stabiliti nel presente Contratto.
- 21.2. Le Parti convengono che i rappresentanti prescelti per partecipare a tutte le istanze nel processo di risoluzione delle controversie abbiano il potere richiesto per risolvere la controversia, in virtù delle loro funzioni o per delega.
- 21.3. Qualsiasi discussione intervenuta tra le Parti in sede di prima e seconda istanza verrà considerata come "senza pregiudizio" al fine di tentare una soluzione negoziale e verrà trattata come riservata dalle Parti e dai loro rappresentanti, salvo che la legge non disponga diversamente. Tuttavia, una prova indipendentemente ammissibile o rilevabile non verrà resa non ammissibile o non rilevabile in virtù del suo utilizzo durante le negoziazioni.
- 21.4. Le Parti acconsentono che la Clausola 21 non vieta ad AFEX di chiedere il pagamento di Ordini non saldati tramite l'utilizzo di una società di recupero crediti debitamente registrata. Se tale recupero non avrà buon esito tramite la procedura della società di recupero crediti, allora le Parti passeranno alla procedura stabilita nella Clausola 21.
- 21.5. **Reclami.** Il Cliente può presentare un reclamo in merito alla Operazione di pagamento rivolgendosi ad AFEX tramite e-mail (reclami@afex.com), o tramite PEC (afex.pagamenti@legalmail.it), o per posta ordinaria (Via Barberini 86, 00187 Roma, Italia - C/O Ufficio Compliance). Il Cliente, in prima istanza, deve contattare il responsabile del servizio clienti AFEX per i dettagli della procedura di reclamo di AFEX. I Clienti che non dovessero essere soddisfatti della risposta ricevuta da AFEX riguardo a un reclamo o in mancanza di risposta da parte di AFEX entro i termini stabiliti nel Regolamento, possono presentare un reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) attraverso la procedura disponibile sul seguente sito web: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>.

22. RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE; TERMINI DI MEDIAZIONE

- 22.1. **Istanza di avvio.**
- 22.1.1. Qualora insorgesse una controversia e le Parti non addivengono a una composizione della lite in tutto o in parte attraverso i negoziati di prima istanza e di seconda istanza, come disposto appena sopra, le Parti cercheranno di comporla tramite una mediazione conformemente alle procedure di ADR (risoluzione alternativa delle controversie) dinanzi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie fino a un massimo di 100.000,00 euro, o ai sensi del regolamento di mediazione di ADR Center. Per avviare il procedimento di mediazione, una delle Parti può depositare immediatamente presso la sede legale di ADR Center e inviare all'altra Parte un'istanza scritta di avvio della mediazione.

- 22.1.2. L'istanza di avvio va predisposta per iscritto e deve indicare l'oggetto della lite, le presunte ragioni della pretesa e il valore stimato della lite.
- 22.1.3. Le disposizioni generali sulle comunicazioni del Contratto si applicano in ugual misura ai documenti citati nella presente Sezione.
- 22.2. **Selezione del mediatore.** Il mediatore può essere scelto tramite accordo congiunto fra le Parti, oppure da ADR Center in caso di mancato accordo entro quattordici (14) giorni di calendario dalla data di consegna dell'istanza di avvio o se le Parti vi acconsentono.
- 22.3. **Programmazione.** Le Parti sceglieranno insieme una data per la mediazione che non vada oltre novanta (90) giorni di calendario dalla data dell'istanza di avvio.
- 22.4. **Sede.** La mediazione si terrà a Roma, o in un altro luogo concordato tra le Parti.
- 22.5. **Scambio di informazioni.** Le Parti concordano di scambiare tutte le informazioni sulle quali intendono fare affidamento nella propria esposizione orale o scritta durante la mediazione. Detto scambio dovrà essere effettuato non oltre quattordici (14) giorni di calendario prima della data stabilita per la mediazione.
- 22.6. **Costi.** Le Parti concordano di essere ciascuna responsabile dei propri costi di mediazione, incluse le trasferte. Le commissioni e le spese del mediatore e tutti i costi amministrativi della mediazione, se presenti, verranno egualmente condivisi dalle Parti.
- 22.7. **Riservatezza.** Qualsiasi discussione tra le Parti durante la mediazione verrà considerata "senza pregiudizio" al fine di tentare una soluzione negoziale e verrà trattata come riservata dalle Parti e dai loro rappresentanti, salvo che la legge non disponga diversamente. Tuttavia, una prova indipendentemente ammissibile o rilevabile non verrà resa non ammissibile o non rilevabile in virtù del suo utilizzo durante la mediazione.
- 22.8. **Riunioni.** Il mediatore è libero di tenere una riunione con le Parti individualmente, come ritiene opportuno, per favorire il raggiungimento di un accordo. Qualsiasi informazione riservata rivelata al mediatore da una Parte durante tali riunioni può essere divulgata all'altra Parte solo con l'espressa autorizzazione della prima Parte.
- 22.9. **Divieto di assistenza futura.** Si conviene che il mediatore non rappresenterà né testimonierà per conto di alcuna delle Parti in alcuna controversia legale o amministrativa successiva tra le Parti o ove i loro interessi siano in contrasto. Si conviene inoltre che le note personali e le opinioni scritte del mediatore redatte in relazione alla mediazione sono riservate e non possono essere utilizzate in alcuna controversia successiva tra le Parti.
- 22.10. **Conclusioni.** La mediazione può essere considerata conclusa al verificarsi delle circostanze indicate nel regolamento di mediazione di ADR Center.
- 22.11. **Resoconto del mediatore.** Se non viene raggiunto un accordo o viene raggiunto solo in parte, il mediatore fornirà immediatamente un resoconto alle Parti dichiarando che non è stato raggiunto un accordo per alcune o tutte le questioni oggetto della controversia.
- 22.12. **Altre controversie.** Ognuna delle Parti può scegliere di procedere tramite mediazione. Inoltre, ai sensi del Decreto legislativo n. 28/2010, nessuna Parte può avviare procedimenti legali correlati a una controversia scaturita da o in relazione al Contratto, a meno che la mediazione non sia conclusa o abbia avuto esito negativo o una qualsiasi delle Parti non abbia partecipato alla mediazione, fermo restando che il diritto di proseguire l'azione non è pregiudicato dal ritardo.
- 23. TERMINI E CONDIZIONI GENERALI**
- 23.1. **Antiriciclaggio.** In linea con gli obblighi in materia di antiriciclaggio, AFEX è tenuta a implementare determinate procedure di due diligence in relazione all'identità di ogni Cliente, la natura delle operazioni commerciali di ogni Cliente e altri dettagli relativi ai Servizi. Il Cliente acconsente a fornire ad AFEX tutte

- le informazioni di cui questa ha bisogno nell'ambito delle sue procedure di due diligence per la clientela. Il Cliente acconsente che AFEX potrebbe trattenere dei fondi dovuti al Cliente finché AFEX non riceva tutta la documentazione richiesta. AFEX si riserva il diritto di rifiutare o limitare pagamenti per motivi correlati all'osservanza di normative o politiche in materia di antiriciclaggio di denaro se vi sono motivi obiettivamente giustificati per farlo. Quando rifiuta un pagamento, AFEX divulgherà il motivo per il rifiuto nel limite in cui non sia vietato dalla legge.
- 23.2. Terza parti. Il Contratto non deve in alcun caso intendersi come conferimento, né in alcun modo conferisce, ad alcun soggetto diverso dalle Parti e i loro legali successori o aventi causa, alcun diritto, beneficio, rivendicazione o rimedio legale o equitativo di alcun tipo.
- 23.3. Assenza di rinunce. Il mancato esercizio da parte di AFEX di uno qualsiasi dei suoi diritti ai sensi del Contratto non potrà in alcun caso essere interpretato come una rinuncia ad avvalersi di tali diritti o rimedi, anche in un momento successivo.
- 23.4. Informazioni e comunicazioni riguardanti le Operazioni di pagamento. Ove richiesto dal Cliente, AFEX deve fornire o rendere disponibile al Cliente, in corrispondenza di ogni evento o a cadenza periodica (almeno una volta al mese), determinate informazioni relativamente alle Operazioni di pagamento. Tali informazioni saranno fornite al Cliente utilizzando il metodo di comunicazione scelto dal Cliente tra quelli disponibili secondo quanto stabilito dal Regolamento e dalla Normativa Locale.
- 23.5. La presente Clausola 23.5 si applica esclusivamente a un Cliente che è una Microimpresa. Il Cliente può richiedere una versione aggiornata del presente Contratto rivolgendosi ad AFEX all'indirizzo
- Denshaw House, 120/121 Baggot Street Lower, Dublin 2, D02 FD45. AFEX fornirà il documento richiesto in formato cartaceo o altro supporto durevole.
- 23.6. Separabilità. Qualora una qualsiasi delle disposizioni del presente Contratto dovesse essere ritenuta invalida o inapplicabile, le restanti disposizioni rimarranno pienamente in vigore e saranno vincolanti per le Parti.
- 23.7. Legge applicabile; Foro competente. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato conformemente alla stessa. Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Contratto, trovano applicazione le leggi e i regolamenti italiani. Per tutte le controversie relative e/o connesse all'esecuzione e/o all'interpretazione del presente Contratto, o comunque ad esso in qualsivoglia modo collegate e/o connesse sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma, con esclusione di qualsivoglia foro alternativo e/o concorrente.
- 23.8. Cessione. Il Cliente si impegna a non cedere il Contratto, né alcun diritto o obbligo dallo stesso derivante, senza il previo consenso scritto di AFEX. Qualora AFEX fornisca il proprio consenso scritto alla cessione del Contratto, il Contratto sarà vincolante per i successori, gli eredi e gli aventi causa del Cliente.
- 23.9. Intero accordo. Il presente Contratto costituisce l'intero accordo fra le Parti con riguardo a quanto in esso previsto e sostituisce tutti gli accordi, le dichiarazioni, le intese, le negoziazioni e le discussioni precedenti e contemporanee tra le parti, sia orali che scritte. I termini del presente Contratto non possono essere cambiati, modificati o integrati tranne che mediante documento scritto concordato da ambedue le Parti.
- 23.10. Modifiche al Contratto.
- 23.10.1. La presente Clausola 23.10.1 si applica esclusivamente ai Clienti Business e non alle Microimprese: AFEX si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di cambiare, emendare o comunque modificare il presente Contratto in qualsiasi momento previa comunicazione scritta al Cliente. Qualsiasi cambiamento, variazione o modifica così comunicato al Cliente avrà efficacia a partire dalla data di entrata in vigore di tale cambiamento, variazione o modifica, salvo ove non diversamente dichiarato.
- 23.10.2. La presente Clausola 23.10.2 si applica esclusivamente a un Cliente che è una Microimpresa. Qualsiasi modifica al presente Contratto verrà comunicata al Cliente almeno due mesi prima dell'entrata in vigore della stessa, salvo qualora essa consista in una modifica a un tasso di cambio di riferimento esterno al quale è collegato il tasso di cambio del Cliente. In tale ultimo caso AFEX potrà apportare la modifica immediatamente e informare il Cliente. Se il Cliente non conviene con una modifica, ha il diritto di recedere dal presente Contratto senza alcun costo mediante comunicazione scritta da effettuarsi prima che le modifiche entrino in vigore. Le modifiche al presente Contratto si intenderanno accettate dal Cliente in mancanza di recesso entro la data indicata per l'applicazione delle modifiche.
- 23.11. Varie. Qualora il Cliente necessiti di ulteriori informazioni o di sottoporre quesiti in relazione al Regolamento o alla Normativa Locale in relazione al presente Contratto, tali richieste possono essere indirizzate al Team Compliance di AFEX (compliance.eu@afex.com).